



Omgaan met de smartphone: Communiceren Telefoneren

COMPUTER-MENTOR .nl

Woord vooraf	2
Omgaan met de smartphone	3
Een kort historisch overzicht.....	3
De sim-kaart	4
Knoppen op een (Android) Smartphone	5
Knoppen en toetsen	5
De zijtoets in het midden	5
Volumeknoppen	6
Nog een beetje buitenkant	6
Elke telefoon heeft een aanraakscherm	8
Knoppen in aanraakscherm.....	8
Bovenin het beeldscherm.....	9
Bedienen via beeldscherm	9
Handbewegingen	9
Instellingen.....	11
Wat is een netwerk?	12
Andere verbindingen	12
Bluetooth.....	12
NFC	13
Display (of beeldscherm)	14
Beveiliging.....	15
Geluid en trillen	16
ICE.....	16
Bellen	17
Gebeld worden	18
Terugbellen	18
Het adresboek; Contacten.....	19
Nieuw contact toevoegen	19
Bellen vanuit het telefoonboek (contacten)	20
Een gebeld nummer toevoegen aan de contacten.....	20
Puur voor het 'Leuk'	21
Aantekeningen	22

Woord vooraf

U bent (sinds kort) bezitter van een smartphone. Gefeliciteerd! Alleen, hoe er nu mee om te gaan? In de oudheid, zo'n 10 jaar geleden, kreeg je bij een elektronisch toestel een gebruiksaanwijzing. Dat is nu helaas niet meer. De fabrikanten maken toestellen *intuïtief*, dat wil zeggen, dat het gebruik ervan voor zich spreekt. Eigenlijk betekent het gewoon: Doe maar wat, het gaat toch niet stuk 😊.

Deze 'cursus' is een inleiding tot het gebruiken van uw smartphone. Lang niet alles wat uw toestel kan, zal aan bod komen. Ook wordt ervan uitgegaan dat uw toestel al is 'aangesloten' bij een provider, een bedrijf dat het mogelijk maakt met uw telefoon te bellen of internetten, zoals KPN, Vodafone, T-Mobil, Ben etc etc.

Dat mag een abonnement zijn of een Prepaid kaart.

Om de internetmogelijkheden volledig te kunnen benutten is naast het bel-abonnement/prepaid ook een internet abonnement/prepaid handig, maar niet noodzakelijk. U kunt ook via uw eigen (of in de buurt aangeboden gratis) Wifi naar internet gaan. (Handel NOOIT bij de gratis Wifi-punten privé zaken, zoals bankbetalingen, DigiD gebruiken of dergelijke, af. Doe dat alleen in een veilige omgeving: thuis of via het mobiel internet van uw telefoon)

De cursus is oorspronkelijk opgezet voor Android smartphones. Echter, ook tussen de merken telefoons onderling komen nog verschillen voor. Het kan dus zijn, dat een functie net iets anders werkt op uw toestel. Dat heeft ermee te maken, dat het 'kale' besturingssysteem Android door de diverse telefoonmakers voorzien wordt van een eigen 'schil' om het gebruiken van de telefoon eenvoudiger te maken.

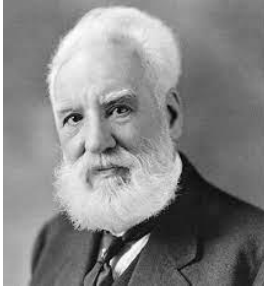
Ook de verschillende versies hebben weer tot gevolg dat zaken symbolen (een beetje) veranderen. Het beste leert u uw toestel kennen door ermee te werken. Belangrijk te weten: U kunt hem (behoudens met fysiek geweld) niet snel kapot maken.

Omdat de iPhone in wezen ook een smartphone is, met weliswaar een andere 'motor' worden belangrijke verschillen in kaders geplaatst. De meeste verschillen zitten hem merendeels in de standaard toepassingen (apps). Een app als Whatsapp werkt in Android en iPhone nagenoeg hetzelfde.

Veel plezier!

Omgaan met de smartphone

Een kort historisch overzicht



Dit is Alexander Graham Bell, de Schotse uitvinder die bekend is geworden als de uitvinder van de telefoon. Er kan echter beter gezegd worden dat hij de telefoon ontwierp en vervolmaakte, omdat andere uitvinders ook al bezig waren met het ontwikkelen van telefoons. Vaak wordt de Italiaan Antonio Meucci ook genoemd als de echte uitvinder van het apparaat.



Nadat de telefoon jarenlang middels een draadje mensen met elkaar verbond, kwam er rond 1980 een einde aan de noodzakelijkheid van dat draadje, de telefoon werd mobiel. Draadloze telefoons waren er al, maar daarmee moest je in of om het huis blijven. Deze nieuwe generatie telefoons maakte het mogelijk om vanaf 'overal' te bellen.

Omdat er stroom nodig is en er dus gebruik wordt gemaakt van een accu, is in de begintijd de mobiele telefoon nogal groot en zwaar.

Veelal zat deze telefoon ingebouwd in de auto.



Een volgende sta, die snel volgde was het bekende mobieltje, zoals de Nokia



Dit toestel zou zo'n 20 jaar de hitlijsten aanvoeren, ondertussen werd de computer steeds kleiner en werden er toestellen bedacht die konden 'computeren' en bellen



De mobiele telefoon en de computer werden meer en meer één. Internet kon overal uit de lucht worden 'gegrepen', fotografie werd digitaal, dus ook de fotocamera werd een computer.

En zo komen we bij de telefoon van vandaag de dag: de Smartphone

De sim-kaart

Een smartphone heeft een sim-kaart nodig om te kunnen bellen. Een simkaart is een chip die de techniek bevat om te verbinden met uw provider. Zonder de simkaart kan er alleen met nooddiensten (112) gebeld worden en is internetten alleen via Wifi mogelijk.

Sommige telefoons kunnen 2 simkaarten bevatten, zodat u een privé- en werknummer met een toestel kunt gebruiken.

Bij het opstarten van de telefoon moet u de pincode van de simkaart invullen. (meestal 0000, maar die zou u kunnen wijzigen) en daarnaast ook een pincode van uw toestel. Afhankelijk van de instellingen moet u die pincode ook intoetsen als u de telefoon enige tijd niet gebruikt en het scherm dus donker is

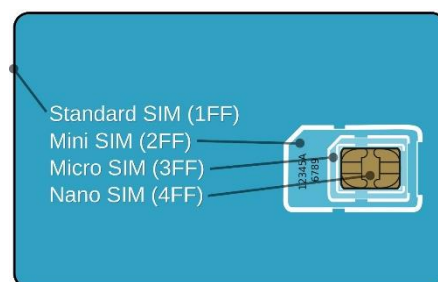
Om te kunnen bellen met uw smartphone (of gewone mobiele telefoon) moet u beschikken over een SIM-kaart (subscriber Identity Module). Deze 'chip' bevat gegevens over de provider, het telefoonnummer en andere zaken die het mogelijk maken om met de telefoon te kunnen communiceren.

Dat communiceren vindt plaats via het GSM net (Global System for Mobile communications (voorheen: Groupe Spécial Mobile)). Dat is in wezen het bel, spreek, gedeelte. Voor internet bevat de chip een 4g verbindingsmogelijkheid. 4g staat voor de 4^e generatie. Het verschil per generatie is, dat er steeds sneller internet wordt bereikt. Op dit moment wordt het 5g netwerk uitgerold over Nederland. Voor uw smartphone maakt dat bij normaal gebruik niet echt uit.

Bij aanschaf zit de sim-kaart verpakt in een kaart van het formaat betaalkaart

De nieuwe telefoons willen alsmaar kleinere sim-kaarten. Daarom bevat die 'betaalkaart' drie formaten sim-kaart.

De meest toegepaste maat in de huidige toestellen is de Nano Sim.



De sim-kaart is ook beschermd met een code, die u bij het opstarten van de telefoon moet invoeren. Zonder die code kan alleen het alarmnummer 112 gebeld worden.

De pincode (meestal 0000, 4 keer 0) van de sim vindt u op de 'betaalkaart'. Via de instellingen op uw telefoon kunt u die pincode aanpassen.

Op de 'betaalkaart' vindt u ook het telefoonnummer en de PUK-codes. De PUK-code is nodig als u 3x een verkeerde pincode hebt ingevuld. De kaart wordt dan geblokkeerd en kan alleen door invoer van de juiste PUK-code worden ge-deblokkeerd. Bewaar deze kaart dus goed!

(Voor alle duidelijkheid, u kunt de smartphone ook van een pincode voorzien om ervoor te zorgen dat niet iedereen zomaar gebruik kan maken van uw toestel. Die code kan niet hersteld worden met een PUK code)

Aanpassing van pincode en beveiliging van het toestel, bespreken we later.

Knoppen op een (Android) Smartphone

Het is tijd om het toestel erbij te pakken en te kijken naar de knoppen op het apparaat.

Knoppen en toetsen

In de komende onderdelen kijken we naar de bediening van het apparaat. We beginnen met de knoppen. Zowel de fysieke knoppen aan de buitenkant van het apparaat, als de zogeheten functietoetsen onder op het aanraakscherm.

De zijtoets¹ in het midden

De zijtoets is de kleine knop aan de zijkant van de telefoon. Deze toets is op drie manieren te gebruiken:

1. Druk de zijtoets kort in: het apparaat vergrendelt of ontgrendelt.
2. Druk de zijtoets twee keer achterelkaar kort in: de app Camera van de telefoon opent en u kunt foto's maken.*²
3. Druk de zijtoets lang in³:
 - een telefoon gaat uit.
 - op een telefoon vanaf Android 11 opent de digitale assistent(Google Assistent, Bixby) als het apparaat al aanstaat. Wilt u het toestel uitzetten? Houd de zijtoets en de volume-omlaag-toets lang ingedrukt. Tik op de gewenste opties in het verschenen menu. Zet het toestel nog wel gewoon aan door de zijtoets ingedrukt te houden.

Bij de I Phone kun je de camera direct gebruiken door op de homeknop te drukken en dan vanuit de zijkant van links naar rechts swipen. In het scherm wat dan opent, staat de camera.

¹ Soms zijn functies van toetsen afhankelijk van het programma dat bezig is.

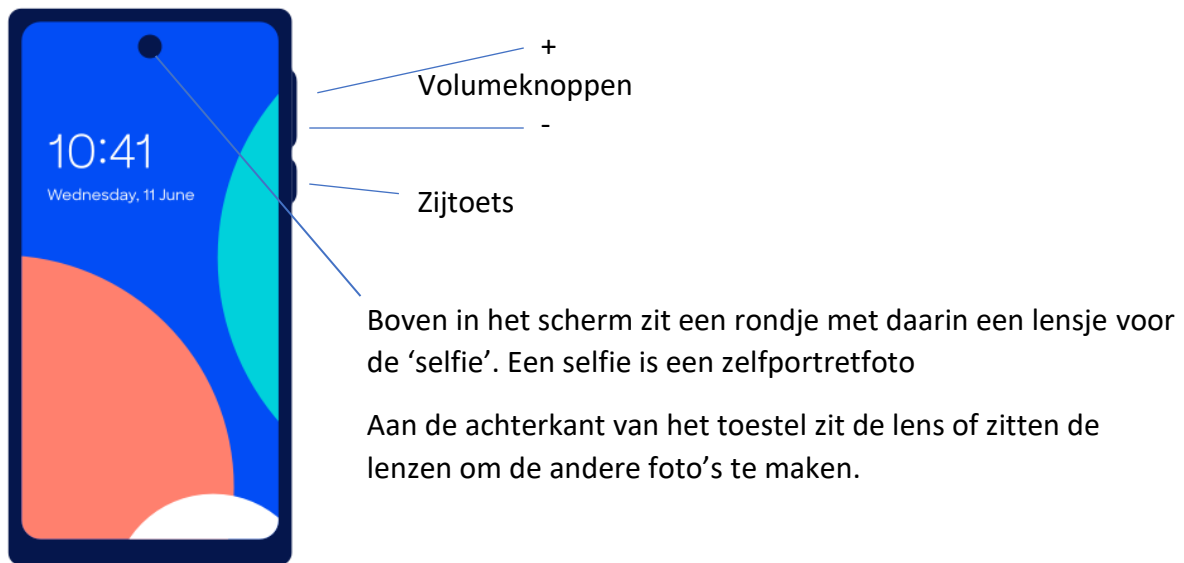
² Kan ook afhankelijk zijn van instellingen

³ Bij sommige toestellen zit de aan/uit knop boven op eht toestel

De huidige toestellen hebben soms meer knoppen of ze zijn op een andere plaats gelokaliseerd. Zo komt het ook vaker voor, dat de activeringstoets aan de achterzijde of onder aan de voorzijde is geplaatst. Dat is dan ook een toets die gevoelig is voor een vingerafdruk.

Volumeknoppen

Regel met de volumeknoppen het volume van muziek, media, meldingen en geluidseffecten. Druk op de bovenste knop om het geluid harder te zetten en op de onderste om het juist zachter te zetten.

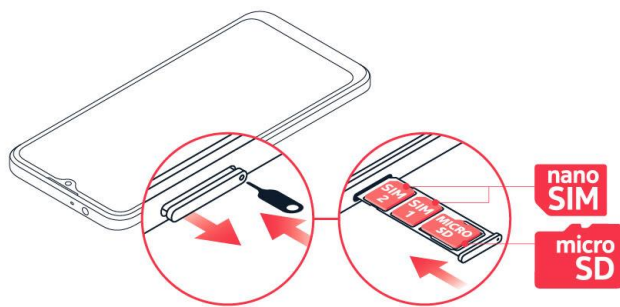


Bij sommige toestellen kan het zijn, dat er onderaan de voorzijde of midden aan de achterzijde een “knop” zit die hetzelfde doet als de zijtoets. In het hoofdstuk ‘Toestelbeveiliging’ komen we hierop nog terug.

Nog een beetje buitenkant

Bovenop het toestel ziet u een gaatje van zo’n 4 mm. Daar past de aansluiting voor de koptelefoon (“oortje”) in. Het speldeprikgaatje dat u mogelijk ziet, dient voor het uitfilteren van het achtergrondgeruis.

Aan de zijkant ziet u een soort luikje met een gaatje. Door in dat gaatje een paperclip te steken komt het luikje als een lade naar buiten. Dat is de ruimte waar de simkaart in moet en eventueel ook nog een geheugenkaartje in past.



Dan zitten er aan de onderzijde ook nog wat openingen:



(voorbeelden van usb-stekkers aan een oplader. Altijd passende oplader gebruiken!)
En gebruik de juiste stekker voor uw toestel.

Tenslotte kan er nog een klein gaatje zitten, waar achter de microfoon zich bevindt.

Elke telefoon heeft een aanraakscherm

Knoppen in aanraakscherm

Op een Android-telefoon zitten aan de voorkant van het scherm drie belangrijke knoppen: de functietoetsen. Als de telefoon uitstaat zijn deze knoppen niet te zien. Ze zijn namelijk verwerkt in het aanraakscherm.

De Start toets



De belangrijkste van de drie toetsen zit over het algemeen in het midden. Dat is de Starttoets. Ga met deze knop terug naar het Startscherm van het apparaat.

De Recent toets



De Recenttoets staat links of rechts van de Startknop en wordt aangegeven met een pictogram met drie staande streepjes (of twee vierkantjes). Deze knop geeft een overzicht van alle recent geopende apps. Hiermee kunnen gebruikers apps sluiten, snel wisselen tussen geopende apps of apps in een gesplitste schermweergave bekijken.

De Terugt oets



De Terugtoets is te herkennen aan de pijl naar links. Druk op deze toets en u gaat naar het vorige scherm.

De iPhone heeft onder in het midden slechts 1 knop. Met één druk activeert u het scherm, 2 keer snel drukken en u krijgt te zien welke apps open staan. Door de app naar boven te swipen, sluit u de app.
Ook bij de nieuwste iPhones ontbreekt de startknop. Om van app te wisselen of andere zaken, gebeurt dan door vanaf de onderkant van het beeldscherm omhoog te swipen.
(Enige oefening is noodzakelijk)

Bij de nieuwere toestellen zit er soms onder het scherm een knop, waarmee het toestel ontgrendeld kan worden middels vingerafdruk⁴. U hoeft dan niet echt te drukken, alleen maar aan te raken.

Ook bij de iPhone zit die knop (zie kader hierboven). Let op, om een functie te ontgrendelen middels vingerafdruk hoeft de knop niet ingedrukt te worden, maar alleen aangeraakt.

⁴ De laatste tijd verschuift deze toets meer en meer naar de achterzijde of zijkant.

Bovenin het beeldscherm.....

Vindt u icoontjes (afbeeldingen) die een bepaalde status weergeven.

Een vlaaipunt  geeft aan dat u Wifi ontvangst heeft. Hoe meer wit, hoe beter de ontvangst

Een driehoek  geeft aan het telefoonbereik. (vaak staat hier de naam van de provider naast; KPN, Vodaphone, Tele2....

Een soort B  geeft aan dat uw bluetooth aan staat. Bluetooth wordt gebruikt om twee telefoons draadloos met elkaar te 'verbinden'.

Door vanaf de bovenkant van het beeldscherm naar beneden te vegen, worden vaak nog meer zaken zichtbaar. Op deze zaken komen we later nog terug.

Bij de iPhone moet in tegenstelling tot wat hierboven staat, vanaf de onderzijde worden geveegd

Bedienen via beeldscherm

Het kan wettelijk zijn om een apparaat te bedienen via een aanraakscherm. Er bevinden zich op het beeldscherm namelijk géén fysieke knoppen maar een gebied dat aanraakgevoelig is en bij aanraken ("drukken") de functie van de knop uitvoert.

Handbewegingen

Smartphones en tablets hebben een aanraakscherm. Bedien het apparaat door middel van bewegingen op het scherm. De volgende bewegingen zijn regelmatig nodig:

Tikken

Raak met een vinger kort het scherm aan op een specifieke plek. Open zo een app of bijvoorbeeld een link op een internetpagina.

Dubbeltikken

Raak kort achter elkaar twee keer dezelfde plek op het scherm aan.

Vegen (swipen)

Maak met één vinger een veggende beweging over het scherm. Bijvoorbeeld van onderen naar boven om zo te scrollen op een internetpagina.

Samenknijpen (pinchen)

Plaats twee vingers op het scherm en beweeg de vingers uit elkaar of naar elkaar toe. Met dit laatste geeft u een eigenlijk een kneepje. Dat is dan ook de betekenis van het Engelse

woord *pinchen*. Gebruik deze bewegingen bijvoorbeeld om een afbeelding of webpagina te vergroten of verkleinen.

Slepen

Versleep iets op het scherm naar een andere plek. Zet een vinger op het item dat u wilt verplaatsen (bijvoorbeeld een app) en houd de vinger op het scherm terwijl u het item verplaatst. Haal uw vinger van het scherm als het item op de juiste plek staat.

Al deze handbewegingen zijn min of meer uniform voor producten met een aanraakscherm. Dus ook uw Tablet of iPad of laptop.

Bij een aantal merken Android smartphones is het mogelijk de Start-, Recent- en Terugtoets te vervangen door veeg-opties. “Terug” is dan vegen vanaf de (rechter) zijkant. “Recent” door vegen vanaf de onderzijde. Net als bij nieuwe iPhones (zie kader) is hier wel enige oefening noodzakelijk.

Instellingen

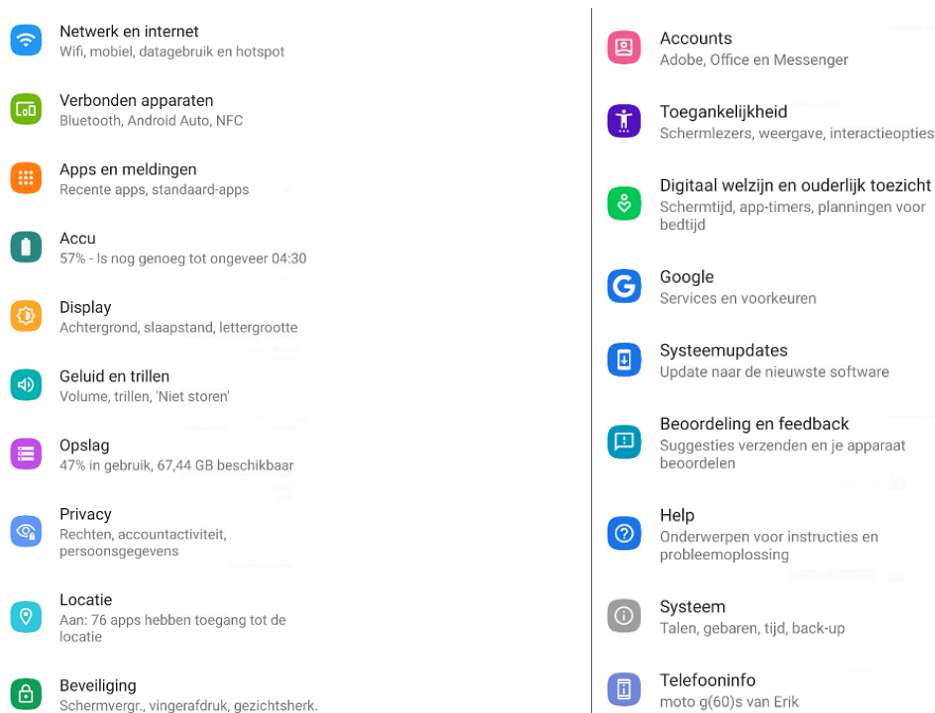
Alles wat u doet met uw smartphone, gebeurt middels 'apps'. Al deze apps hebben meerdere mogelijkheden om ze aan uw wensen aan te passen. Zo kunt u bijvoorbeeld in Whatsapp aangeven welk geluidje u wilt horen als er een nieuw bericht is ontvangen. Ook Android of IOS zelf is een app en kan naar eigen wensen worden aangepast. De app die hiervoor wordt gebruikt is de app **Instellingen**.

Deze biedt een ruim scala van mogelijkheden.

We gaan in deze cursus niet al te uitvoerig in op de instellingen, omdat in het dagelijkse gebruik aanpassingen aan de instellingen niet vaak nodig zijn. Waar dat wel het geval is, denk bijvoorbeeld aan het koppelen aan een Wifi netwerk, zullen we het beschrijven.

Toch wil ik hier enkele onderdelen van de instellingen bespreken.

Wie de app instellingen opent krijgt een onderdelenmenu te zien



Zoals al eerder aangegeven, kunnen de lay-out of teksten op uw toestel afwijken van het voorbeeld hierboven. Deze opname is van een Motorola telefoon.

We gaan de onderdelen niet stuk voor stuk bespreken, omdat u met veel daarvan niet of nauwelijks te maken zult krijgen. Het eerste item; **Netwerk en internet** is wel even de moeite van het bespreken waard.

Hier vindt u de naam van uw provider, de leverancier van het netwerk, bijv. KPN, Vodafone, Tele2 etc. Ook kunt u zien of en zo ja met welk Wifi netwerk u verbonden bent.

Wat is een netwerk?

Uw telefoon is via het GSM-Netwerk verbonden met alle telefoons in de wereld. Gewoon het juiste nummer draaien en u maakt verbinding met een andere telefoon. Internet is een wereldwijd netwerk van computers. Als uw computer aangesloten is aan het internet staat u in verbinding met alle computers in de wereld.

Thuis heeft u misschien ook wel een netwerk; Wifi. Dat netwerk verbindt u met alle computers in uw woning. Het is een soort mini gsm-netwerk, dat niet verder komt, dan rondom uw huis.

Vanzelfsprekend worden alle netwerken beveiligd. Om te kunnen bellen moet uw telefoon zijn aangemeld bij de provider. Daar heeft u een account, zeg maar 'lidmaatschap'. Elke provider heeft zijn eigen netwerk, maar alle providers hebben afgesproken hun netwerken met elkaar te verbinden. Dus meerdere 'kleine' netwerken vormen zo een enorm groot netwerk.

Uw wifi is ook zo'n klein netwerk, waar u en iedereen die het van u mag gebruiken een account moet maken. Het wifi-netwerk heeft een naam. Deze naam zit vast aan uw router, dat is een kastje, meestal staat dat in de meterkast, maar andere plaatsen is ook mogelijk. Als u zich wilt aanmelden bij een wifi-netwerk, heeft u behalve de naam (SSID)

Service Set IDentifier (SSID) is de naam van het draadloos netwerk uitgezonden door een router. Wanneer een draadloos apparaat zoekt in een gebied voor draadloze netwerken het detecteert de SSID om te kunnen koppelen aan de router.

Daarnaast is een wachtwoord noodzakelijk. Het routerwachtwoord kunt u meestal vinden op de achterzijde van de router.

In een later hoofdstuk komen we hierop nog terug.

Andere verbindingen

Naast GSM, 4G en Wifi zijn er nog andere mogelijkheden die uw telefoon heeft om verbinding met andere toestellen of randapparatuur te maken.

Bluetooth

Dit is een systeem, dat ervoor zorgt, dat u gegevens kunt uitwisselen met andere telefoons of randapparatuur, zoals een draadloze hoofdtelefoon. Dit is net als wifi een manier van zenden en ontvangen, maar dan met een klein bereik. Zo'n 10 meter rondom het toestel kan bluetooth zenden en ontvangen. Vanzelfsprekend moeten zowel zender als ontvanger

beschikken over Bluetooth. Of dat zo is, kunt u herkennen aan het bluetooth symbool:



Nagenoeg alle smartphones beschikken over bluetooth, maar dit staat niet standaard aan.

Via 'Instellingen' kunt u dit aan zetten. (Bij de Motorola kies ik dan in het instellingen-menu: Verbonden apparaten. Daar kan ik dan weer kiezen voor 'verbindingsvoorkeuren'. Als ik dan op het bluetooth symbool druk, kan ik een schuifje omzetten naar aan (of uit)

Bent u niet van plan dit te gebruiken, dan kunt u het beter ook niet aanzetten. Het gebruik van bluetooth heeft namelijk effect op de accuduur. Met andere woorden: uw accu is eerder leeg.

NFC

Een ander systeem, dat ervoor zorgt dat u gegevens kunt uitwisselen is NFC (Near Field Communication). Dit is vergelijkbaar met Bluetooth, maar het bereik is slechts enkele centimeters. U kunt hiermee gegevens uitwisselen tussen 2 smartphones, maar deze verbinding wordt vooral gebruikt bij betalen per telefoon



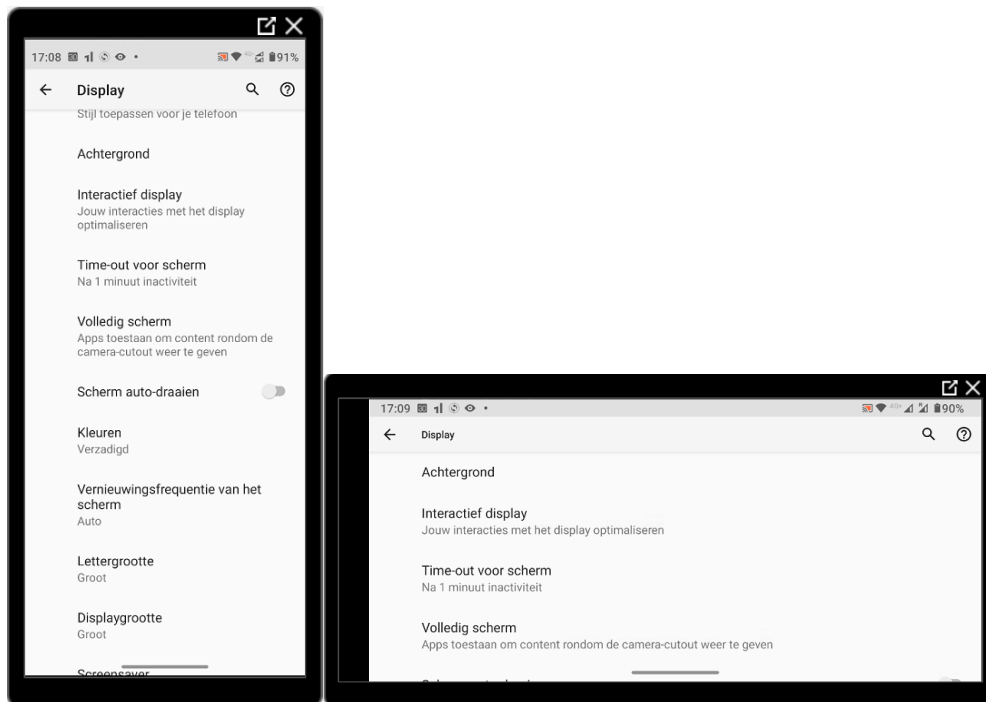
Ook als u dit niet gebruikt kunt u het uitzetten.

Display (of beeldscherm)

Nog een onderdeel van ‘instellingen’ dat een beetje uitleg verdient.

Onder display kunt u bijvoorbeeld de helderheid van het beeldscherm (display) instellen. Ook kunt u instellen hoelang het scherm verlicht blijft (“Time-out voor scherm”). Vaak staat dat standaard op 1 minuut, wat voor veel gebruikers echter te kort is.

Nog een interessant onderdeel is “Scherm auto-draaien”. Als dat is ingesteld wordt het schermbeeld aangepast aan hoe u het toestel houdt.



Ook kan de lettergrootte ingesteld worden, zodat u minder snel naar de leesbril hoeft te grijpen.

Een belangrijk onderdeel van dit menu-item is de Time-out voor het beeldscherm, ofwel hoelang blijft het beeldscherm 'aan' zonder dat het wordt aangeraakt. Sommige merken hebben dit standaard ingesteld op 30 seconden, andere op 1 minuut. Deze tijd vindt menigeeen te kort.

(Per merk kan de terminologie afwijken. Meestal is het te vinden onder 'Instellingen' 'Schermbeveiliging' of 'Lockscreen'

Om deze te wijzigen zoeken we

Samsung: onder Display (in de app 'instellingen) naar Time-out scherm en kies hier de gewenste tijd.

Huawei: onder Display & Brightness, ga naar 'sleep' en kies de gewenste tijd.

Sony Experia: Ga naar Scherm en kies 'Slaapstand' en kies de gewenste tijd.

IPhone: Onder Scherm en helderheid, tik op 'Automatisch slot' en kies de gewenste tijd.

Beveiliging

Uw toestel kent verschillende soorten beveiliging.

Allereerst de SIM-beveiliging. Als u de telefoon opstart, wordt u gevraagd om een 4 cijferige PIN-code. Dit is de code, die nodig is om toegang tot de SIM kaart te krijgen. Deze code is door de provider (meestal) ingesteld op 0000. Via instellingen is die te wijzigen.

De volgende, en zeker niet onbelangrijke beveiliging is die voor het toestel zelf. Deze is facultatief, maar het is wel veiliger om een van de beveiligingsopties te gebruiken.

Als je je smartphone wilt beveiligen met een schermbeveiliging, volg dan deze stappen:

1. Ga naar de instellingen van je smartphone.
2. Zoek naar het onderdeel 'Beveiliging' of 'Schermbeveiliging'.
3. Kies het type schermbeveiliging dat je wilt gebruiken, zoals een patroon, pincode of wachtwoord.
4. Stel de gewenste beveiligingsopties in, zoals de lengte van de tijd voordat de schermbeveiliging wordt geactiveerd en of er meldingen worden weergegeven wanneer het scherm vergrendeld is.
5. Klik op 'Opslaan' of 'Toepassen' om de wijzigingen op te slaan.

Als je de schermbeveiliging wilt uitschakelen, ga je gewoon terug naar de instellingen en selecteer je 'Geen' als de schermbeveiligingsoptie. Zorg er wel voor dat je een andere vorm van beveiliging instelt om je smartphone te beschermen tegen onbevoegde toegang.

Geluid en trillen

Is het laatste instellingen onderdeel, dat we hier even benoemen.

Bij dit onderdeel zet u de standaard waarden vast voor het geluidsniveau van bijvoorbeeld de beltoon. Of het toestel ook moet trillen of niet. U kunt instellen of het indrukken van een keyboard toets geluid moet maken of niet. Maar belangrijker is, dat u hier uw standaard ringtone kunt vastleggen. Uw telefoon is voorzien van een ruim aantal ringtones, beltonen. Welk geluid u wilt, dat u hoort als de telefoon overgaat, kunt u hier uitzoeken. Dit kan handig zijn als er meerdere personen in huis zijn met elk een eigen telefoon. Dan is het handig als aan de beltoon te herkennen is, welke telefoon over gaat.

(Ga naar “Geluid en trillen. Het hangt nu af van het merk telefoon wat u nu ziet. Mogelijk ziet u iets als “Beltoon” of is dat ‘verborgen’ onder “Geavanceerd”. Gevonden? Druk dan op de ‘knop’ “Beltoon” en u krijgt een lijst met geïnstalleerde beltonen. Door op een naam te drukken, hoort u hoe die klinkt. Middels omhoog om omlaag vegen kunt u bovenin of onderin de lijst kijken.

Beltoon gevonden die u aanstaat? Druk dan op OK en vanaf nu hoort u de gekozen beltoon als u gebeld wordt. Vanaf nu is dat uw standaard beltoon.

Andere onderdelen van dit instellingen-menu komen later aan bod, indien noodzakelijk.

ICE

Elk toestel biedt de mogelijkheid om in geval van nood een nummer te bellen, zonder dat de telefoon ontgrendeld hoeft te worden.

Bellen

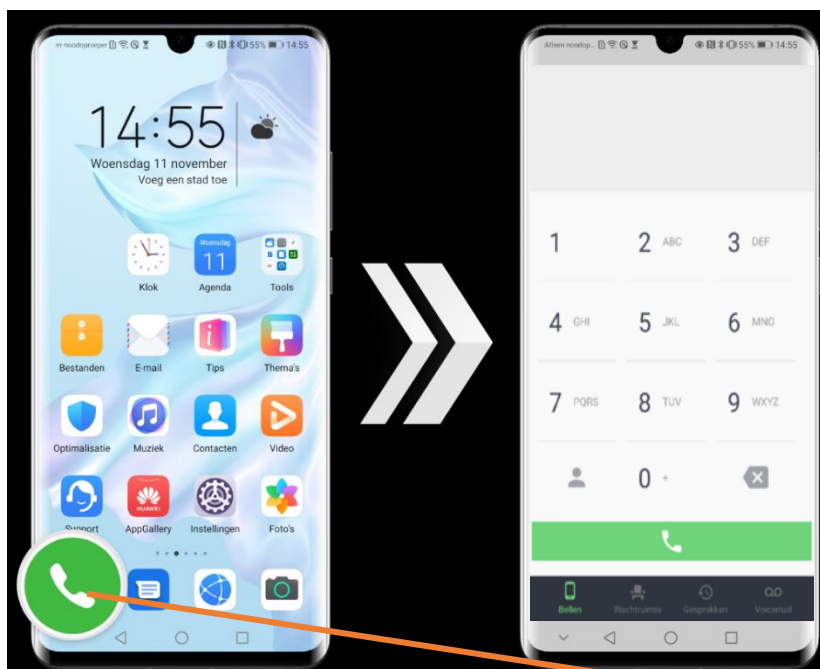
Van oorsprong de belangrijkste eigenschap van de telefoon. Tegenwoordig is dat wat naar de achtergrond verschoven. We communiceren vaker middels geschreven teksten (Whatsapp, Twitter, Facebook enz.)

Maar gelukkig werkt ook de smartphone nog als een “gewone” telefoon.

Bellen gebeurt ook middels een ‘app’ en er zijn vele verschillende bel-apps. Als deze apps hebben dezelfde functie (iemand opbellen) maar kunnen er iets anders uitzien of reageren.

Hieronder wordt besproken hoe het in verreweg de meeste gevallen gaat, maar afwijkingen kunnen voorkomen.

Wanneer u op het ‘telefoonhoorntje’ drukt



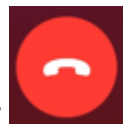
Dan ziet u op uw scherm een numeriek toetsenbord.

Toets het nummer in dat u wilt bellen (denk eraan, dat bij vaste telefoonnummer ook het kengetal moet worden ingevoerd!)

Als u alle cijfers hebt ingegeven (in totaal 10 in Nederland) druk dan op het groene telefoontje en de verbinding wordt gemaakt en kunt u, zodra uw oproep wordt beantwoord.

Let op: Nu kan het heel goed zijn, dat in uw geval, na het drukken op het telefoon icoon, een ander ‘scherm’ opent. Bijvoorbeeld een scherm met daarin de laatste oproepen of de favoriete contacten. Kijk dan of u ergens iets ziet staan zoals: Telefoon, Toetsenblok weergeven of een afbeelding van een toetsenbord.

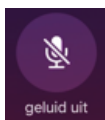
Zodra u de telefoon aan uw oor houdt, wordt het beeldscherm donker. Als u er naar kijkt



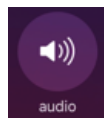
zult u zien, dat er onder andere een rode ‘telefoon’ op het scherm bij is gekomen. Die knop ‘drukt’ u in als u klaar bent en op wilt hangen.

Die rode telefoon is niet de enige nieuwe knop:





Deze toets drukt u in als u even ruggespraak wilt houden, zonder dat de andere kant het hoort. Uw microfoon staat nu dicht. Opnieuw indrukken opent de microfoon weer.



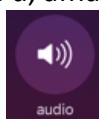
Druk hierop om het geluid via de luidspreker te horen. U kunt nu de telefoon op tafel leggen en handenvrij het gesprek voortzetten

De overige toetsen worden in deze lessen niet besproken.

Gebeld worden

Wanneer u gebeld wordt, zal de telefoon een belgeluid maken. Het beeldscherm licht op en u leest het telefoonnummer dat u belt.

Ook ziet u een groene telefoonhoorn die u, afhankelijk van het merk smartphone, naar rechts of omhoog moet vegen.



Hou de telefoon aan uw oor (of druk op) en beantwoord het gesprek.

(Als het niet uitkomt, dat u gebeld wordt, kunt u ook het gesprek weigeren. Hoe dat moet is ook per merk is dat verschillend. Soms is het vegen naar links van de groene telefoonhoorn of u ziet ook een rode telefoonhoorn of er staat 'weigeren' ergens in beeld)

Gesprek afgelopen? Dan de rode telefoonhoorn drukken.

Terugbellen

Stel u werd gebeld, maar kon niet opnemen of wilt de beller terugbellen, dan kan dat eenvoudig. Alle nummers die u belt of die u bellen worden geruime tijd bewaard. Dat gebeurt in het 'logboek' of de lijst 'oproepen' of hoe de lijst ook maar genoemd wordt.



U vindt die lijst door de groene telefoonhoorn op het bureaublad te drukken en dan te zoeken naar logboek, of telefoon of gesprekken.

Bij de iPhone zie je onderin het scherm recent staan. Dit is de bel lijst.

U vindt nu een lijst met alle nummers die u heeft gebeld of die u hebben gebeld. Druk nu op het nummer van uw keuze (het bovenste is dat wat het laatst heeft gebeld (of is gebeld) en het gesprek wordt gestart.

Hoewel het misschien ingewikkeld lijkt zoals het nu beschreven staat, is het in de praktijk echt maar een kwestie van wennen. In deze tekst worden de verschillende namen of icoontjes gebruikt, maar voor uw toestel is dat een keer opzoeken en dan is dat steeds hetzelfde. Gewoon een paar keer oefenen

Het adresboek; Contacten

De tijd, dat we telefoonnummers konden opzoeken in een dik telefoonboek, ligt alweer geruime tijd achter ons. Dat betekent echter niet, dat we alle telefoonnummers maar moeten onthouden. Natuurlijk waren er al die telefoonnummer notitieblokken en de laatste jaren hebben ook de vaste telefoons een opslaggeheugen voor telefoonnummers. Bij de mobiele telefoon is dat niet anders. Ook daar is ruimte gereserveerd voor personen of bedrijven die u min of meer regelmatig wilt bellen.

Dit adresboek is ook een app(licatie). (Een applicatie is een programma).

Deze app heet “Contacten” of soms in het Engels Contacts en is herkenbaar aan dit icoon:



Als u deze app opent ziet u een lijst namen eventueel voorzien van een foto.

Als u een naam aanraakt, verschijnen de bijbehorende gegevens, zoals telefoonnummer, maar ook adres of email adres kan hierbij staan.

Het kan ook heel goed zijn, dat uw contactenlijst nog leeg is. Daarom gaan we nu eerst een contact toevoegen

Nieuw contact toevoegen

Als u de contacten app heeft geopend ziet u ergens in het scherm een



of de tekst **Contactpersoon toevoegen**

Foto toevoegen

Voornaam

Achternaam

Bedrijf

Telefoon

Labelen
Mobiel

E-mailadres

Labelen
Thuis

Meer velden

Drukt u daarop krijgt u een scherm te zien waar u de gegevens als Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer kunt invoeren.

Zelf is het mogelijk een foto of andere afbeelding toe te voegen, om de contactpersoon te herkennen.

Ergens in het scherm zult u zien iets zoals

Opslaan

of



iPhone:

Tik op de app Contacten. Tik rechtsboven op het plusteken.

Typ de voornaam van de contactpersoon.

Tik op Achternaam en typ de naam.

Tik op Voeg telefoon toe en typ het telefoonnummer.

Alle gegevens ingevuld? Tik dan rechtsboven op Gereed.



Bellen vanuit het telefoonboek (contacten)

Vanaf nu kunt u de juist toegevoegde persoon bellen vanuit 'Contacten', maar ook gewoon vanuit 'Bellen'. U zult zien, dat als u de Bellen knop drukt, er bovenin het beeldscherm meerdere 'tabje' staan. Een daarvan is 'Contactpersonen' druk daarop en maak een keuze. Door op de gewenste naam te drukken. De gegevens van die persoon worden zichtbaar en door op het telefoontje te drukken, wordt die persoon gebeld.

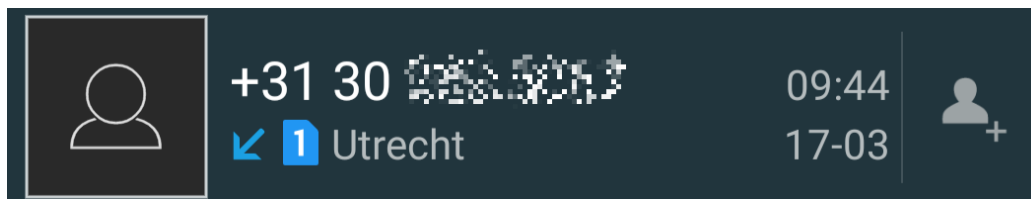
Een van de voordelen om de contactenlijst in te vullen is, dat, wanneer u gebeld wordt, u de naam van de beller in beeld te zien krijgt. Zo weet u dus meteen wie u belt 😊

Een gebeld nummer toevoegen aan de contacten

Heel makkelijk is het om een nummer dat door u gebeld is geworden of waarnaar u heeft gebeld aan de contacten toe te voegen.

Dit gaat als volgt:

Ga naar de laatst gebelde nummers en druk op het symbool vóór of na het nummer



Nu is de keuze: is dit een nieuw contact of is het een nieuw nummer van een bestaand contact?

In het eerste geval wordt gevraagd om naam etc. in het tweede geval krijgt u de contactenlijst te zien en selecteert u de naam bij wie u het nieuwe telefoonnummer wilt toevoegen.



Let u er wel op, dat wanneer u meerdere telefoonnummers bij een en hetzelfde contact heeft staan, als u gaat bellen, de keuze krijgt welk nummer u wenst te bellen.

Het zojuist ingevulde adresboek/telefoonboek/contacten biedt ook voordelen voor andere app's, zoals u in het vervolg van deze cursus zult leren.

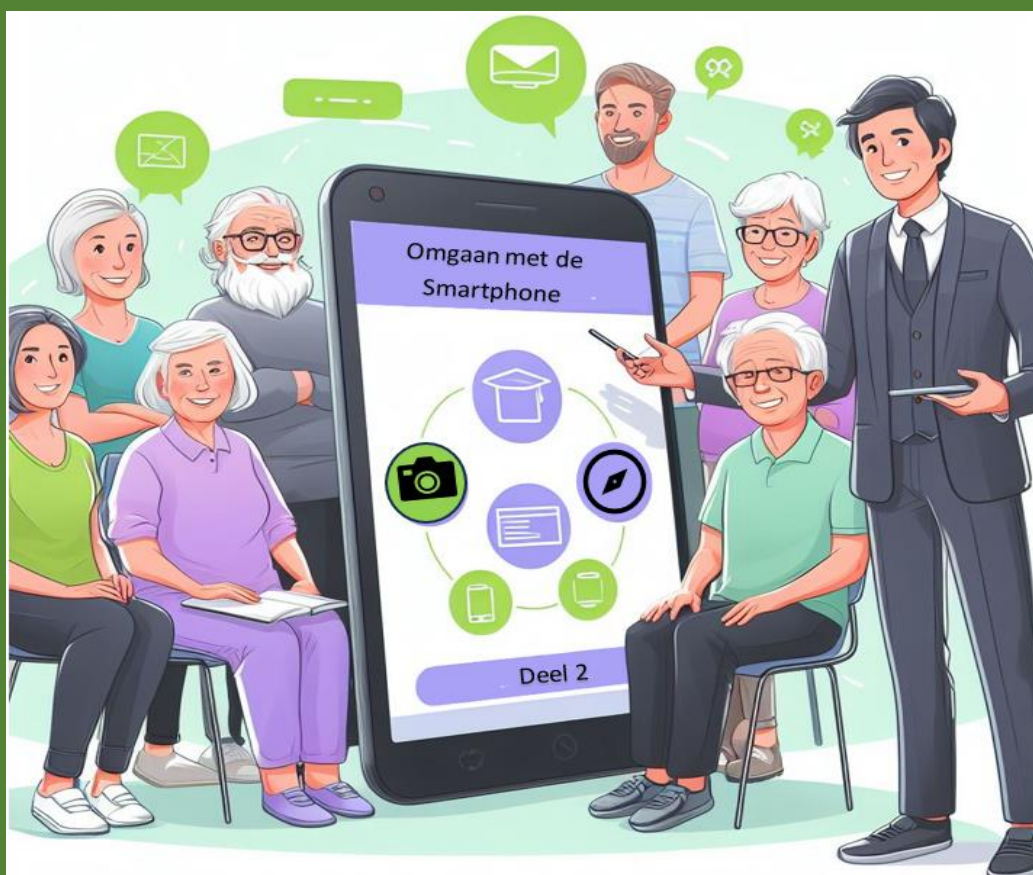
Puur voor het 'Leuk'

Behalve de standaard beltoon kunt u ook een beltoon kiezen per contact. Als familie belt kan dat een andere beltoon zijn, dan wanneer een vriend belt. Ieder kan zo z'n eigen beltoon krijgen. Hoe?

Kies in "Contacten" de persoon die u een eigen beltoon wilt geven. Druk nu op de 3 puntjes rechtsboven en selecteer "Beltoon (Ringtone) instellen". U ziet het lijstje beltonen en zoals u uw standaard beltoon koos, zo kiest u die nu voor deze persoon. OK als u er een gevonden heeft en klaar. Belt die persoon

Aantekeningen

Aantekeningen



Omgaan met de smartphone: Communicatie Whatsapp

Computer-mentor.nl

Inhoud

Communicatie	2
Whatsapp.....	2
Maak WhatsApp gereed voor gebruik.	3
Info aanpassen	4
Werken met het toetsenbord.....	5
Typen	5
Overzicht	5
Accenten en speciale tekens typen.....	7
Speciale letters en tekens	7
Cijfers en leestekens.....	7
Andere opmaak	7
Teksten kopiëren, knippen en plakken	8
Bericht versturen	8
Push-berichten	9
Contacten	10
Smileys.....	10
Het ingebouwde woordenboek	11
Schrijven niet per se nodig	11
De vinkjes	12
Foto toevoegen	13
Nog ééntje	13
Opschonen.....	14
Verzendlijsten en Groepsapp	15
Een bericht aan meerdere ontvangers.....	15
De Groepsapp.....	15
Uitstappen uit een groepsapp:.....	15
Verzendlijst.....	16
Een handig extraatje	16
Nieuw in Whatsapp	17
Tijdelijke berichten	17
Tijdelijke foto's.....	18
Aantekeningen	20

Communicatie

De telefoon is ooit uitgevonden met het doel om met elkaar over grote afstand te kunnen communiceren. Met de oorspronkelijke telefoon konden we alleen communiceren met onze stem en enige tijd later werd de telex ontdekt en konden we teksten met elkaar via de schrift uitwisselen. Dat betekende wel, dat elke letter en ander teken meteen werden verzonden na het typen. De telex werd opgevolgd door de fax. Nu kon een pagina tekst in één keer worden verzonden. Vandaag de dag zie je de fax niet of nauwelijks nog gebruikt worden, want nu hebben we e-mail. Razendsnel en super handig.

Het mobieltje heeft vanaf het begin ook de mogelijkheid gehad om tekstberichten te versturen. De Korte Berichten Dienst, beter bekend onder de Engelse naam: Short Message Service ofwel SMS. Hiermee kon (en kan nog steeds) een kort boodschappenlijstje, een nummer of wat voor tekst dan ook verzonden worden, mits...er niet meer dan 140 tekens worden gebruikt. Meer tekens (letters, cijfers en spaties) kan één Sms'je niet aan.

Al snel kwamen er telefoons op de markt, die langere teksten aankonden, zij het, dat deze werden verdeeld over meerdere Sms'jes. Een bijkomend nadeel was (en is nog steeds) dat één Sms'je even duur is als 1 minuut bellen en in 1 minuut zeg je makkelijk veel meer dan 140 tekens.

Tegenwoordig worden Sms'jes vooral gestuurd vanuit de auto. De software in de auto kan, als dat gewenst is, een telefoonoproep automatisch beantwoorden met een sms zoals: "Ik ben onderweg en bel later terug" of iets van die strekking.

Met de komst van mobiel internet en daarmee samenhangend de smartphone kunnen vandaag de dag berichten met veel meer tekens en voorzien van figuurtjes of foto's verzonden worden tegen een fractie van de prijs van een sms.

Whatsapp

Een programma of app dat daarvoor zeer geschikt is en wereldwijd ook massaal wordt gebruikt is



De dienst WhatsApp Messenger wordt gebruikt op smartphones. Met de app houdt u contact met mensen die u kent. U wisselt tekstberichten, foto's en video's uit. Maar net zo makkelijk verstuurt u een gesproken berichtje, of belt u met elkaar. Dit verloopt allemaal via de internetverbinding. U betaalt dus niet per gesprek of bericht, maar voor het zogenaamde dataverkeer. Gebruikt u WhatsApp via een wifi-verbinding, dan hoeft u niet voor het dataverkeer te betalen en is het gebruik dus helemaal gratis. (eerlijk is eerlijk: bijna geheel gratis)

Als u in landen buiten de Europese Unie bent, moet u wel oppassen met WhatsApp. Zoals we eerder uitlegden, werkt WhatsApp via uw internetverbinding. Als u echter mobiel internet buiten de EU gebruikt, zitten daar extra kosten aan verbonden. WhatsApp (en vele andere apps) maakt automatisch verbinding met internet en zo kunnen de kosten ongemerkt oplopen. Voorkom dat door buiten de EU dataroaming op de telefoon uit te zetten.

Maak WhatsApp gereed voor gebruik.

Zodra WhatsApp op de smartphone staat, kunt u een account aanmaken. Een account aanmaken bij WhatsApp houdt in dat u uw telefoonnummer koppelt aan de app en dat u een profiel instelt.

- Tik op het Startscherm van uw telefoon op **WhatsApp** .
- Tik op **Akkoord en doorgaan** om de algemene voorwaarden te accepteren.
- WhatsApp berichten worden uitgewisseld op basis van uw telefoonnummer. Daarvoor wordt het nummer gecontroleerd. Voer uw telefoonnummer in.
- Tik op **Volgende**.
- Tik op **OK**.
- Het kan zijn dat er gevraagd wordt of het nummer juist is, tik dan op het pijltje.
- Er is een sms-bericht naar u verstuurd met daarin een code. Wacht op de automatische herkenning. Zodra dat gelukt is, gaat het instellen automatisch verder. Gaat u niet automatisch verder, dan gebruikt u de code uit de sms om door te gaan.
- WhatsApp wil toegang tot de contacten, foto's, media en bestanden. De toegang tot bestanden is nodig om een Google Drive back-up te vinden en te herstellen. Tik op **Doorgaan**.
- Tik op **Toestaan** om WhatsApp toegang tot de contacten te geven.
- Tik nogmaals op **Toestaan** om WhatsApp toegang te geven tot foto's, media en bestanden.
- Gebruikers van WhatsApp kunnen hun chatgeschiedenis (berichten die zijn uitgewisseld) opslaan via Google Drive.
- Mocht u dat ooit bij een andere telefoon hebben gedaan dan kunt u de chatgeschiedenis nu terugzetten. Tik dan op **Herstellen**.
- Hebt u geen opgeslagen chatgeschiedenis, tik dan op **Overslaan > Overslaan**.
- Vul nu accountgegevens in. Typ uw naam.

Profielinfo

Vul uw naam in en kies eventueel een profielfoto.



Vul hier uw naam in



- Tik op het rondje met het camerapictogram om een foto toe te voegen. Sla deze en de volgende vier stappen over als u op dit moment geen foto wilt toevoegen.
- Tik op **Galerij** om een foto te gebruiken die al op de telefoon staat.
- Blader door uw fotomappen en tik op de gewenste foto.
- De foto verschijnt groter in beeld met daarover een vierkant. Dit deel is straks zichtbaar op de profielfoto. Verschuif eventueel het vierkant om de afbeelding goed in beeld te krijgen.
- Tik op **Gereed**.
- Tik op **Volgende**.
- Het kan zijn dat u nu het venster 'Google Drive back-up' te zien krijgt. Tik hierin op **Dagelijks > Gereed**.
- Tik op het e-mailadres dat hoort bij uw Google-account.
- Tik tot slot op **Gereed**.

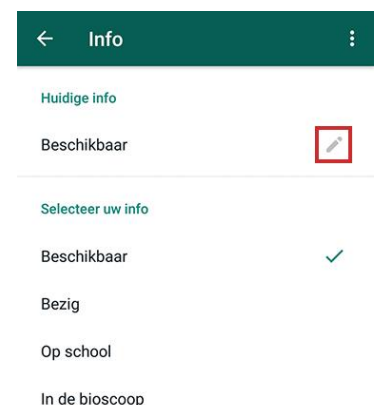
Het beginscherm van WhatsApp verschijnt met bovenin een menu. In de rest van deze cursus gaan we er bij elk onderdeel vanuit dat u het scherm met het menu voor u hebt. Tik eventueel op het pijltje linksboven om terug te keren naar dit eerste scherm.

Info aanpassen

De WhatsApp-gebruikers onder uw contactpersonen zien uw naam en info op hun telefoon. De info past u gemakkelijk aan.

In WhatsApp geeft u aan wat uw 'info' op dat moment is. Bijvoorbeeld of u beschikbaar bent om een WhatsApp-gesprek te voeren. In de praktijk passen de meeste gebruikers dit niet vaak aan. Standaard staat er al info ingesteld bij een WhatsApp-account. Dat is 'Hey there! I am using WhatsApp' of 'Beschikbaar'. U past dit als volgt aan:

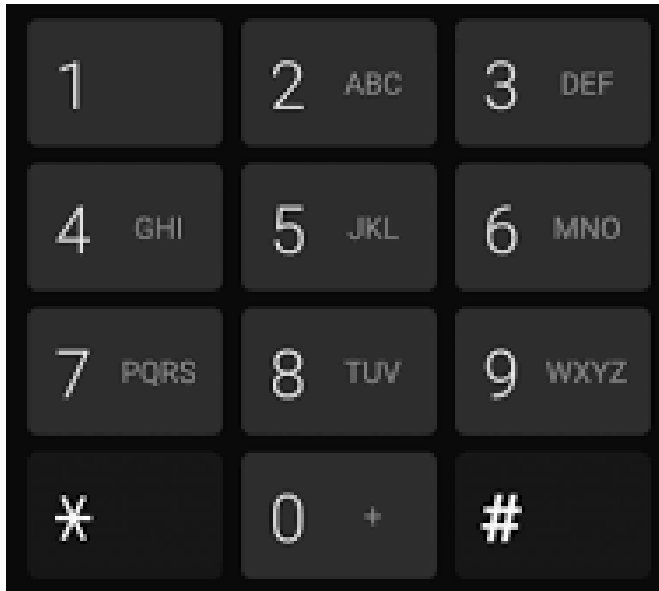
- Zorg dat het tabblad 'Chats' open staat en tik rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Onder uw naam staat uw huidige status. Tik op uw naam of foto.
- Tik achter 'Info' op het pictogram van een potlood.
- Wilt u zelf een tekst bedenken? Tik dan achter 'Huidige info' op het pictogram van een potlood.
- 
- Haal de huidige tekst weg door te tikken op de Backspace-toets  op het toetsenbord. Typ uw status en tik op **Opslaan**.
- Ga terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven (een aantal keer) te tikken op het pijltje naar links.



Ga bij de iPhone rechtstreeks naar instellingen. Klik op uw naam en dan kunt u uw profiel bewerken door op 'bewerk' te klikken. Hier krijgt u enkele keuzes waaronder "kies een foto". Maak een keuze en volg de instructies op.

Werken met het toetsenbord

Voorheen was het intypen van teksten, zoals sms berichten een kwestie van geduld en veel toetsen. Alle letters zaten ‘verborgen’ in de cijfertoetsen 2 t/m 9. De toets moest meerdere keren ingedrukt worden om een letter te geven. Eerst keer drukken gaf het cijfer en dan kwamen de bij het cijfer horende letters.



Het woord ‘verjaardag’ werd dan dus:
(8)888(3)33(7)7777(5)5(2)2
(2)2(7)7777(3)3(2)2(4)4

In sommige gevallen ‘wist’ het toetsenbord, dat het om tekst ging en gaf de eerste druk al de eerste letter.

Tussen 2 letters onder hetzelfde cijfer moest even pauze gehouden worden. (Zoals bij de aa in verjaardag)

Gelukkig gaat het bij de smartphone aanmerkelijk prettiger

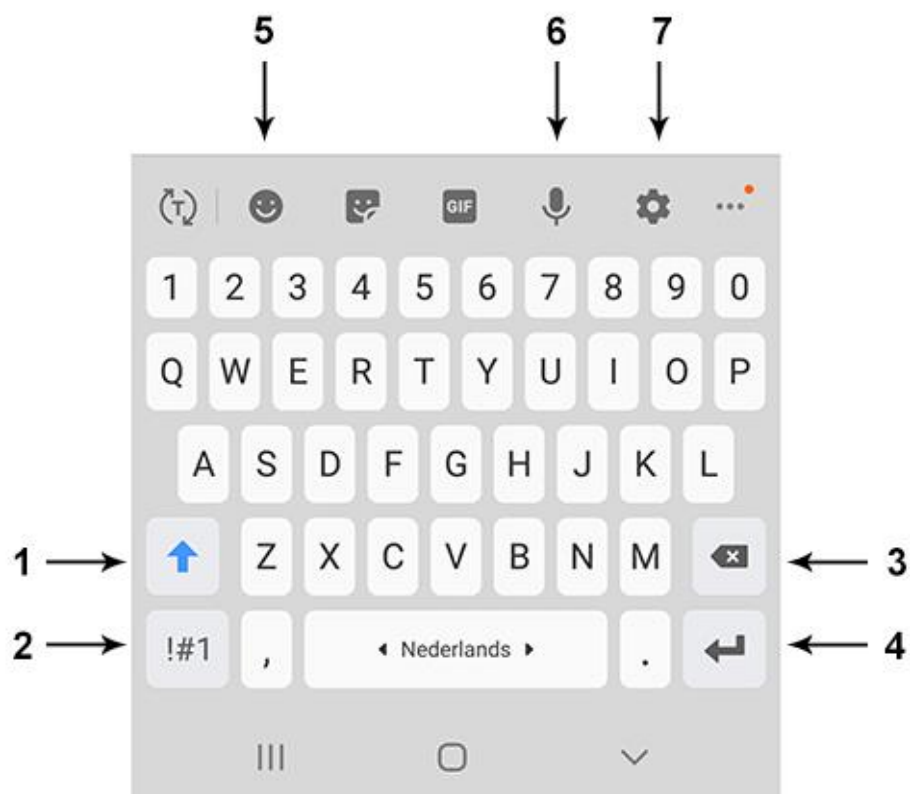
Het toetsenbord van de Android- smartphone komt u vaak tegen. Bijvoorbeeld tijdens internetten en mailen. Het toetsenbord verschijnt automatisch wanneer iemand op een plek tikt waar iets geschreven kan worden.

Typen

Daarna kan de gebruiker typen door op de letters op het toetsenbord te tikken. Op sommige toestellen kunnen mensen ook over de letters vegen (swipen) en zo sneller woorden maken.

Overzicht

De ruimte op het scherm van een smartphone is beperkt, daarom zitten verschillende functies van het toetsenbord een beetje verstopt. In onderstaand voorbeeld laten wij zien waar belangrijke functies zitten op een Samsung-toetsenbord. Het uiterlijk van het toetsenbord varieert per fabrikant en Android-versie. Maar het toetsenbord werkt wel bijna hetzelfde. Wees niet bang om iets uit te proberen als het bij u net anders gaat dan wij omschrijven.



Shift-toets: typ hiermee een hoofdletter. Tik op de Shift-toets en dan op een letter. Tik twee keer achter elkaar op de Shift-toets voor allemaal hoofdletters.

Symbol-toets: open zo het toetsenbord met cijfers en leestekens. Tik op ABC om terug te keren naar het toetsenbord met letters.

Backspace-toets: haal een letter of cijfer weg met de Backspace-toets. Houd de toets langer ingedrukt om sneller een hele tekst te verwijderen.

Enter-toets: de functie verschilt per app. Van de cursor verplaatsen naar een nieuwe regel tot het bevestigen van een opdracht.

Emoji-toets: open het overzicht met emoji's. Dat zijn plaatjes.

Dicteer-toets: met de dicteerfunctie hoeft u niet te typen. Tik op het microfoontje en spreek de tekst uit.

Instellingen-knop: rondom het toetsenbord zijn allerlei zaken in te stellen. Dat kan via deze knop.

Accenten en speciale tekens typen

Een cedille(ç) , een accent grave (á), circonflexe (ê) of een simpel trema (ö); het zijn onmisbare onderdelen in de taal. Voeg met één vinger accenttekens toe aan letters.

Speciale letters en tekens

Tover accenttekens zo tevoorschijn:

- Open de app waarin u wilt typen.
- Tik in een tekstveld zodat het toetsenbord verschijnt.
- Typ een tekst.

Wilt u een accentteken toevoegen? Druk langere tijd op de letter die u het speciale teken wilt meegeven.

Een kader met verschillende accenten verschijnt. Houd uw vinger op het scherm en sleep de vinger vanaf de letter die u indrukt, naar de letter met het gewenste accentteken.

De achtergrond bij het gekozen accent kleurt blauw of grijs. Haal uw vinger van het scherm. Het accentteken is geplaatst.

Cijfers en leestekens

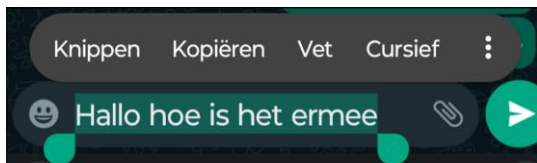
Op de smartphone staan de cijfers op de bovenste rij van het toetsenbord, maar zitten de meeste leestekens verstopt achter de Symbool-toets.

- Tik op de Symbool-toets. Hoe deze eruitziet, verschilt per apparaat. Er zijn meerdere varianten:
 - Een toets met een uitroepteken, hekje en het cijfer 1 .  
 - Een toets met een uitroepteken, apenstaartje en hekje .
 - Een toets met een uitroepteken, hekje en smiley 
 - Een toets met het woord 'Sym'.
- Onder de cijfers verschijnen toetsen met leestekens. Linksonder staat de toets '1/2'. Tik hierop om meer leestekens in beeld te krijgen.
- Tik op het gewenste leesteken.
- Tik op de toets **ABC** om terug te keren naar de letters.

Andere opmaak

- Misschien wilt u enkele woorden in uw tekst benadrukken. Bijvoorbeeld door de tekst in **vette** letters te schrijven. Dit kan door die tekst tussen sterren * te plaatsen:
Kom je *morgen* = Kom je **morgen**.
Om iets schuingedrukt te maken, typt u die tekst tussen underscores , het lage streepje (_)
Kom je _morgen_ = Kom je *morgen*
Een tekst doorgestreept:, een tilde (~) dan de tekst en afsluiten met een tilde
~Kom je morgen~ = ~~Kom je morgen~~
Een Bulletpoint: streepje (-) gevolgd door spatie en dan tekst: - Kom je morgen=
○ Kom je morgen (hier kan ook een * gebruikt worden of 1.)

Een alternatief voor deze manieren is het zojuist getypte woord of de hele zin even ingedrukt houden en dan een keuze maken uit de opties die boven de tekst verschijnen



Teksten kopiëren, knippen en plakken

Soms typt u zelf geen teksten, maar is het handig om een bestaande tekst, link of ander element te gebruiken. Dan komt kopiëren, knippen en plakken om de hoek kijken.

Kopiëren, knippen en plakken

Knippen betekent dat een tekst 'weggeknipt' wordt van zijn huidige locatie. Op de nieuwe plek wordt de selectie dan 'geplakt'. Oftewel: de selectie wordt naar die plek verplaatst. Een tekst knippen en plakken is bijvoorbeeld handig als ie op een verkeerde plek in een document of mail staat. U kunt een tekst ook kopiëren in plaats van knippen. De originele tekst blijft dan staan waar hij staat, en een kopie kan men ergens anders zetten.

Iets selecteren

Selecteer zo woorden of zinnen:

- Tik op een woord en houd uw vinger op het woord totdat het blauw wordt.
- Aan het begin en einde van de tekst staan druppels. Versleep de druppels om de selectie aan te passen.
- Haal uw vinger van het scherm.
- Een balk met verschillende opties, zoals 'Knippen', 'Kopiëren' en 'Alles selecteren', verschijnt. Tik op de optie die u wilt uitvoeren, bijvoorbeeld **Kopiëren**.
- Ga naar de plek waar de tekst moet komen.
- Druk even op het scherm tot de optie 'Plakken' verschijnt.
- Tik op **Plakken**.

Bericht versturen

De belangrijkste functie van WhatsApp is het versturen en ontvangen van berichten. In dit onderdeel leggen we uit hoe u een tekstbericht verstuurt.

Volg onderstaande stappen om voor het eerst een bericht te sturen naar één van de contactpersonen:

- Tik (indien nodig) in WhatsApp onderin op **Chats**.

- Tik rechtsonder op het groene rondje met de tekstballon .
- IPone gebruikers tikken rechtsboven op het .
- Er verschijnt een lijst met contactpersonen. Tik op de contactpersoon aan wie u een bericht wilt sturen.
- Een chatscherm opent. Typ een bericht en tik daarna op de verzendknop. Dit is de donkergroene knop met het pictogram van een papieren vliegtuigje.



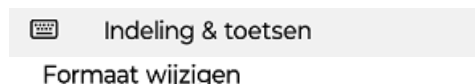
- Het bericht wordt verzonden. Tik linksboven op de pijl om terug te keren naar het overzicht met alle gesprekken.

Op het tabblad 'Chats' staat altijd het overzicht van bestaande chats, uw gesprekken. Als u iemand nog een bericht wilt sturen, tikt u in het overzicht van alle gesprekken simpelweg op de naam van de persoon. Het gesprek opent en u kunt een volgend bericht typen.

Push-berichten

Zodra u een WhatsApp-bericht ontvangt, verschijnt er een melding in het scherm. Dat heet een push-bericht. Het kan zijn dat uw instellingen afwijken en u deze meldingen niet ontvangt. Krijgt u de push-berichten wel en vindt u ze storend? Wijzig dit dan in de instellingen van uw apparaat

Toetsenbord of tekst te klein?

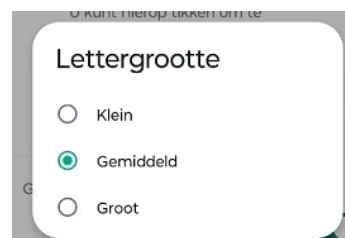


Als u in Whatsapp het instellingenknopje drukt (7) dan kunt u bij 'De grootte van uw toetsenbord aanpassen' het toetsenbord groter maken door de 'knopjes' met streepjes te slepen naar het gewenste formaat.

Om de tekst groter te maken, gaat u naar de chats-lijst en drukt op de drie puntjes rechtsboven en kies 'instellingen'. Kies nu

Lettergrootte
Gemiddeld

En kies dan de gewenste lettergrootte:



Contacten

Om een bericht te sturen naar een nieuw contact weet u nu, dat u op het  moet drukken om de contactenlijst te openen. Deze lijst is dezelfde als de contactenlijst die we ook gebruiken om te bellen.

Smileys

Geschreven tekst kan onvriendelijk overkomen, men kan tenslotte uw gezichtsuitdrukking niet zien. En aangezien een beeld meer zegt dan 1000 woorden kan het nuttig zijn uw bericht te voorzien van een *lachebekje*. U kunt zo'n smiley toevoegen door op het 'smoeltje' links naast het tekstvak te drukken.



Druk op het lachende gezichtje en

maak uw keuze uit de vele gezichtjes die u nu ziet.

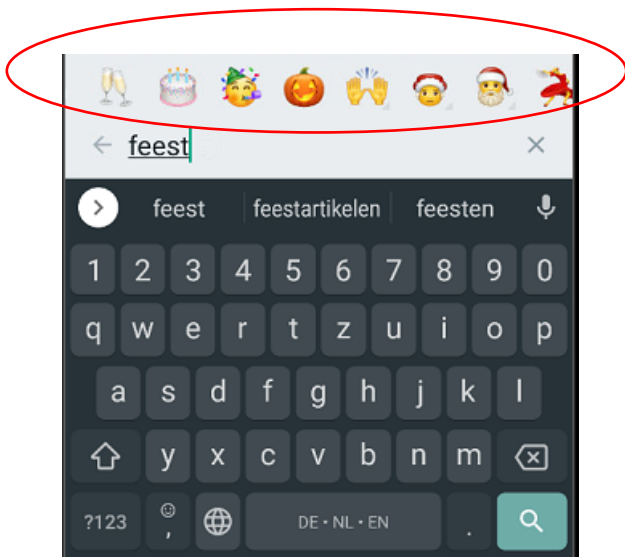
Let op: de grijze figuurtjes zijn géén smileys, maar achter deze symbolen bevinden zich vele emoji's (het zijn namelijk niet alleen lachebekjes 😊; zo'n plaatje noemen we ook emoji of emoticon. U drukt hier dus in een plaatje uw emotie uit).

U bekijkt de overige emoticons door naar rechts te vegen.



Zoekt u een bepaalde emoticon, kunt u ook op het vergrootglas drukken.

Het toetsenbord verschijnt en als u bijvoorbeeld "feest" typt, ziet u emoji's die feest uitdrukken:



Invoegen van het figuurtje gebeurt gewoon door erop te drukken en om het te verwijderen gebruikt u, net als wanneer u tekst wilt

verwijderen, de *Backspace*



Bij de iPhone klik je op de grijze smiley beneden op het toetsenbord. Hier verschijnen dan de emoji icons. Hier ziet u een vergrootglas en "zoek emoji". In deze balk kunt zoeken door bijvoorbeeld "feest" te typen, maak dan een keuze.

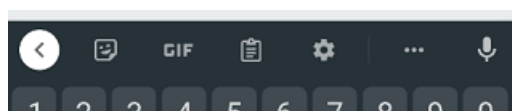
Het ingebouwde woordenboek

Zodra u ergens tekst moet invoeren verschijnt het toetsenbord. Dat heeft u al gemerkt. En misschien is het u ook al opgevallen, dat boven het toetsenbord woorden verschijnen terwijl u typt. Zoals in de afbeelding hierboven waar in het grijze deel staat "feest", dat werd getypt. In het donkere deel ziet u feest feestartikelen feesten staan. Dat zijn woorden uit het woordenboek van uw telefoon.

Weet u niet precies hoe iets geschreven wordt? Uw telefoon corrigeert het wel 😊

Om het automatisch woordenboek aan of uit te zetten bij de iPhone ga je naar instellingen. Klik op Algemeen, dan Toetsenbord. Hier zie je diverse mogelijkheden waaruit je kunt kiezen door de mogelijkheid uit of aan te zetten.

Schrijven niet per se nodig

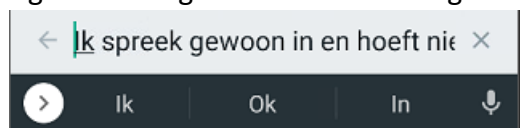
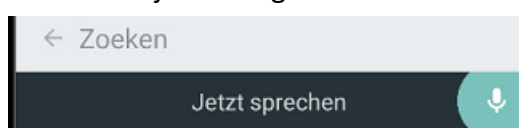


Rechts boven het toetsenbord ziet u een afbeelding



van een microfoon druk daar even op en het

microfoontje wordt groen en alles wat u zegt wordt in geschreven tekst omgezet *



*het komt voor, dat een gedicteerde tekst wordt 'omgezet' naar Engels. Kijk dan of uw telefoon in de juiste taal staat of mogelijk kunt u de WhatsApp taal aanpassen: Klik op de 3 puntjes en kies instellingen. Kijk dan bij "Taal van de app"

Instellingen

- Talen
 - Nederlands (Nederland) (QWERTY), Duits (Duitsland) (QWERTZ), Engels (V...
- Voorkeuren
- Thema
- Tekstcorrectie
- Typen door te swipen
- Spraakgestuurd typen
- Klembord

Instellingen

- Talen
 - Nederlands (Nederland) (QWERTY), Duits (Duitsland) (QWERTZ), Engels (V...
- Voorkeuren
- Thema
- Tekstcorrectie
- Typen door te swipen
- Spraakgestuurd typen
- Klembord
- Woordenboek
- Emoji's, stickers en gif's
- Gboard delen
- Geavanceerd

Als het woordenboek niet wordt weergegeven of u kunt geen tekst inspreken, druk dan op het tandwielletje boven het toetsenbordje  en u komt in een instellingen scherm

Achter al deze items zitten weer opties die gekozen kunnen worden. Aanpassen van deze instellingen is in de meeste gevallen niet nodig.

Vanaf nu kunt u dus een Whatsapp bericht (hoewel verwarrend, noemen we het ook wel een 'appje' (epje) sturen naar een nieuw contact. Het zal u opvallen, dat wanneer u de chats opent en al enkele chats aanwezig zijn (minstens die, die in de les werd gemaakt). Door op een van die chats te drukken, opent u die chat en kunt u verder gaan met schrijven.

De vinkjes

Nadat u het bericht heeft geschreven en op de verzendknop heeft gedrukt, zult u een enkelvoudig grijs vinkje zien naast uw bericht.



Dat betekent, dat u het bericht

verzonden heeft.

Een dubbel grijs vinkje betekent, dat het bij de

ontvanger aangekomen is.

En als deze dubbele vinkjes blauw zijn, dan heeft de ontvanger uw bericht geopend (gelezen)



Als u dan onder de naam van uw chatpartner *online* ziet staan is die partner ook bezig met Whatsapp. Als hij/zij een antwoord aan het typen is, zie u 'typt bericht' staan en zult u weldra een reactie kunnen lezen.

Foto toevoegen

Wat Whatsapp ook duidelijk onderscheidt van het oude sms-en is, dat je foto's en gesproken woord kunt meesturen.



camera te kunnen gebruiken.

Om te beginnen met foto's: Als u drukt op de camera, opent uw fotocamera-app. Het kan zijn, dat u toestemming moet geven om Whatsapp uw



Richt uw camera op het onderwerp en druk af.

U krijgt de foto te zien en onderin heeft u de mogelijkheid om een ondertekening toe te voegen.



Druk dan op de verzendknop en uw foto wordt verstuurd.

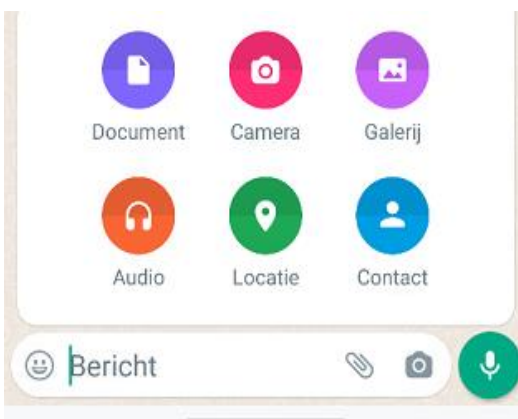
(Foto niet goed of u wilt die toch niet versturen? Druk dan op het kruis linksboven in de hoek. De actie wordt geannuleerd en ga met de terugtoets  weer terug naar het bericht)

En meer

Wilt u een foto uit de fotogalerij van de camera sturen, dan kunt u ook op het paperclipje drukken.



U krijgt dan meer opties:



-  U kunt een document versturen of
-  ook weer een foto maken om te versturen,
-  een foto uit de fotogalerij opzoeken om te versturen,
-  een audiofragment, muziek die op uw telefoon staat,
-  doorsturen waar u nu bent (locatie) of
-  de gegevens van een van uw contacten.

Bij de iPhone klik je het + naast de balk waarin je typt. Hier verschijnen dan een aantal mogelijkheden, o.a. het openen van de fotogalerij.

Nog ééntje

Om uw bericht in te spreken drukt u gewoon op de groene microfoon en houdt die ingedrukt tot u



klaar bent met spreken. Let wel op: Zodra u de microfoonknop loslaat, wordt het bericht vanzelf verzonden!!!

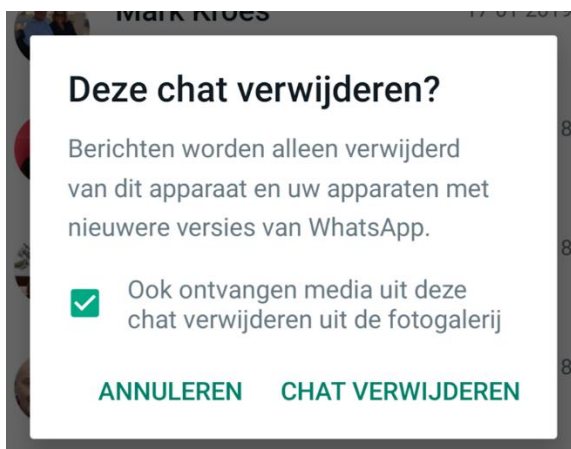
Opschonen

Op een bepaald moment wordt de hele lijst chats best lang. Er kunnen chats bij zitten, die niet meer actief zijn. Deze kunnen dan gewoon verwijderd worden. Hoe?

Druk in het chat-overzicht lang op de chat die verwijderd moet worden. Naast het fotootje verschijnt een vinkje. Bovenin het scherm staat nu ook een prullenbakje.



Druk op dit prullenbakje en er verschijnt een kader met een vraag om bevestiging.



Let wel op: ook de foto's of filmpjes die bij de chat horen gaan verloren!
Denk eraan: weg is in dit geval ook echt WEG!

De chat kan ook verwijderd worden uit de chatlijst, maar in een aparte map worden bewaard. Deze map heet 'Archive' en is dus gewoon een archief van oude inactieve chats.

Om een chat te archiveren, druk dan weer lang op de gewenste chat en kies nu voor het mapje.



Archiveren vindt direct plaats.

Verzendlijsten en Groepsapp

Een bericht aan meerdere ontvangers

Groepsapp: Meerdere personen die onder elkaar berichten sturen (Familie)

Alle deelnemers in de groepsapp kunnen reageren in diezelfde groepsapp en iedereen kan al die berichten lezen.

Verzendlijst: Eenmalig bericht aan meerdere ontvangers tegelijk. (Nieuwjaarswens)

De ontvangers weten niet van elkaar dat zij dit bericht hebben gekregen. Een reactie komt ook aan in de app van de verzender. De verzendlijst blijft wel bestaan en kan dus door de verzender weer gebruikt worden.

De Groepsapp

- Kies voor “Nieuwe groep”
- De contactenlijst wordt geopend
- Selecteer de contacten die u in de groep wilt hebben
- Groep samengesteld? Druk op de pijl rechtsonder
- Voer een naam in en druk op vinkje rechtsonder
- Alle geselecteerde deelnemers krijgen een melding dat ze zijn toegevoegd aan een groep
- Deelnemers kunnen zichzelf weer afmelden
- Berichten in de groepsapp kunnen door alle deelnemers worden gelezen.
- In de groepsapp kunnen groeps-(video)gesprekken plaatsvinden
- Het aantal deelnemers is bij groepsgesprek beperkt tot 8

Uitstappen uit een groepsapp:

Het is natuurlijk mogelijk om een groepsapp te verlaten. Dat kan op meerdere wijzen, hieronder volgt er een:

- Open de groepsapp
- Druk op de 3 puntjes 
- Druk op “Meer”
- Druk nu op “Chat verlaten”
- Bevestig uw keuze.

U bent nu uit de groepsapp en krijgt geen nieuwe berichten meer. Als u de hele chat wilt verwijderen:

- Ga nu terug naar het overzicht van alle chats
- Druk iets langer op de groepsapp die u wilt verwijderen
- Druk op het pullenbakje bovenin en bevestig wederom uw keuze.
(standaard worden alle media (foto's etc) die in de chat zijn verzonden, bewaard.
Wilt u dat niet tik dan op het vierkantje voor de vraag of alle media verwijderd mogen worden)



Nu is de chat verwijderd en kunt u niet meer deelnemen. Als u spijt heeft, zult u de beheerder van de chat moeten benaderen om u weer toe te voegen.

Op dezelfde wijze verwijdert u elke chat. (U hoeft zich alleen maar af te melden bij groepsapps om deze te kunnen verwijderen)

Verzendlijst

- Ga naar Whatsapp chatoverzicht
- Druk op de drie puntjes rechts bovenin
- Kies voor "Nieuwe verzendlijst"
- De contactenlijst wordt geopend
- Selecteer de contacten die u in de groep wilt hebben
- Lijst samengesteld? Druk op de vinkje rechtsonder
- Typ het bericht en verzend.
- Alle ontvangers krijgen zelfde bericht, maar kunnen niet in de lijst reageren

Om een nieuwe groep of een verzendlijst te maken bij de I Phone klik je in Whatsapp op "Chats", beneden in het venster. Er verschijnt dan boven in het scherm de mogelijkheid te kiezen; verzendlijst of nieuwe groep.

Widgets

Een handig extraatje

Voordat we verder gaan met het volgende onderdeel, wil ik u even wijzen op een leuke extra 'functie' van sommige apps: de widget. (spreek uit als widsjud)

Als we opzoeken wat een widget is, vinden we dit:

Een widget is een kleine of minuscule applicatie die op een website, computer, smartphone of tablet kan worden gebruikt. Een widget kan informatie weergeven of taken uitvoeren die afkomstig zijn van een andere bron of site. Een widget heeft meestal internet nodig om actuele data op te halen. Een widget kan bijvoorbeeld het weer, het nieuws, een kalender, een chat, een like-knop of een lijst met headlines of vacatures tonen.

Leuk te weten, maar wat is het en wat heeft u eraan?

Allereerst waar vindt u de widget. Pak uw mobieltje en druk met uw vinger iets langer op de snelkoppeling van Whatsapp.

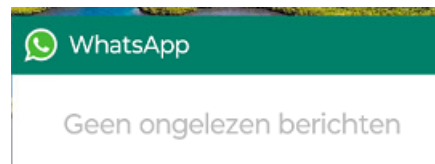
Er verschijnt een 'venstertje'
Door op > te drukken schuift de tekst naar links en ziet u

staan Widget. Als u hierop drukt krijgt u een keuze scherm:





Druk nu op de 2^e widget en schuif die naar boven. U ziet nu een nieuwe 'snelkoppeling' :



U ziet nu de nieuwe Whatsapp-berichten zonder dat u Whatsapp hoeft op te starten.

Nieuw in Whatsapp

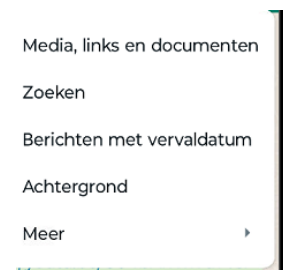
Tijdelijke berichten

Sinds kort kunt u berichten bewerken nadat het verzonden is. Binnen 15 minuten na de verzending kunt u correcties maken aan het bericht. De ontvanger ziet wel, dat het bericht bewerkt is.

Selecteer het te bewerken bericht (lang 'drukken' totdat het bericht 'van kleur verandert'

Tik nu op de drie puntjes rechts bovenin en kies "Bewerken". Pas nu het bericht naar wens aan en verzend opnieuw door op het

vinkje te tikken



Een ander aardig nieuwtje is ook, dat u

berichten met vervaldatum

kunt versturen. Een bericht met vervaldatum verdwijnt na een vooraf ingestelde tijd.

Kies de chat waar u berichten met vervaldatum heen wilt sturen. Tik op de drie puntjes en tik dan op "Berichten met vervaldatum".

(Sinds begin 2024 is de menubalk, of zoals WhatsApp het noemt: de status, bij Android telefoons verplaatst naar onderin het beeldscherm. Eraan toegevoegd zijn 'Updates' en 'Community's' *

* Wat is verschil tussen WhatsApp groep en community?

Denk bijvoorbeeld aan grote vriendengroepen, sportclubs, verenigingen en scholen. Met Communities worden meerdere WhatsApp-groepen onder één paraplu samengebracht en bij elkaar in één overzicht gezet. De losse groepen blijven bestaan, maar de beheerder kan elke groep in één keer hetzelfde bericht sturen.

← Berichten met vervaldatum



Laat berichten in deze chat verdwijnen

Voor meer privacy en opslagruimte verdwijnen nieuwe berichten in deze chat voor iedereen na de geselecteerde duur, tenzij ze worden behouden. Iedereen in de chat kan deze instelling wijzigen. [Meer informatie](#)

Timer voor berichten

- ☐ 24 uur
- ☐ 7 dagen
- ☐ 90 dagen
- ☒ Uit



Probeer een standaardtimer voor berichten

Begin uw nieuwe chats met berichten met vervaldatum

U krijgt de keuze tussen 24 uur, 7 dagen, 90 dagen en uit. Let op, als u een termijn aangeeft, dan geldt die voor alle berichten, die u vanaf nu verstuurt in deze chat! Om dit tijdelijk leesbaar maken te beëindigen, handelt u als hierboven en kiest u voor “uit”

Op de iPhone:

Open WhatsApp.

Tik op het tabblad Chats.

Open het gesprek waar u berichten tijdelijk zichtbaar wilt maken

Tik op de naam van het contact

Indien gevraagd, klik op “doorgaan”

Tik op de gewenste duur van zichtbaarheid

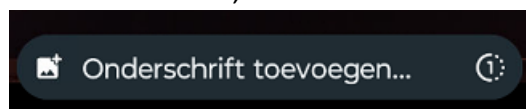
Ga terug naar de chat

Alle volgende berichten blijven zichtbaar zolang de tijd is ingesteld

Tijdelijke foto's

Wat u met berichten kunt doen, ze gedurende een vooraf bepaalde tijd zichtbaar te maken, kunt u ook met foto's. Zij het dan, dat dit per foto geldt.

Selecteer de foto, die u wilt versturen en druk dan, naast “onderschrift toevoegen” op de 1



Er popt een venstertje op, dat de foto is ingesteld voor éénmalige weergave. Als de foto is bekeken, verdwijnt die voor de ontvanger en voor u.

Open WhatsApp,

Tik op het tabblad Chats,

Open het gesprek waarin u een foto wilt sturen.

Tik linksonder op het plusje.

Kies voor Camera en maak een foto. Of selecteer een bestaande foto via de optie Foto- en videobibliotheek.

Tik in het vak met de tekst 'voeg onderschrijf toe' op het rondje met daarin het cijfer 1. De foto is nu ingesteld voor eenmalige weergave.

Tik op het pictogram van het papieren vliegtuigje.

De foto is verstuurd. De ontvanger kan de afbeelding één keer openen.

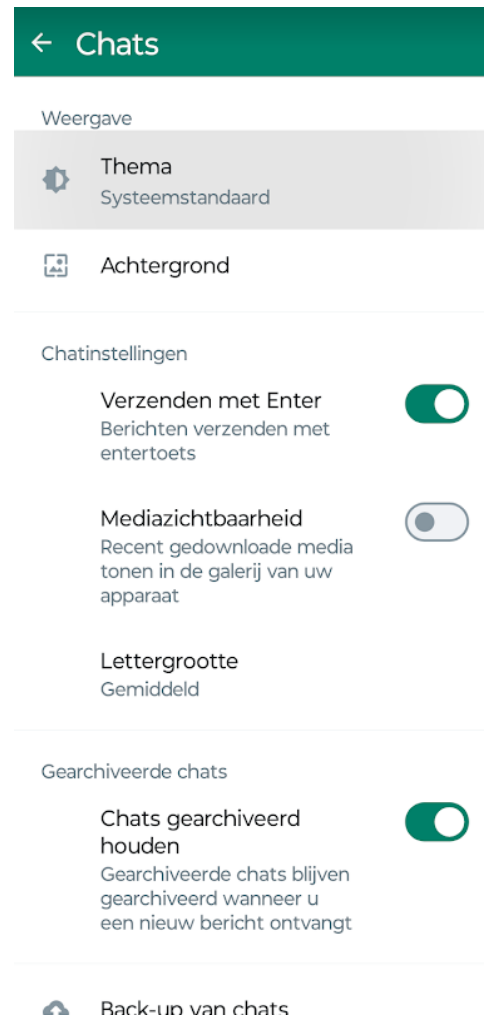
Nog een extraatje

Bent u de standaard ecru kleurige achtergrond van uw chats zat en wilt u liever een foto of andere kleur? Druk dan eens op de bekende 3 puntjes rechts boven in de hoek en selecteer (druk op) 'instellingen'. Als u nu op 'Chats' drukt, kunt u enkele instellingen aanpassen, te beginnen met Thema. Als u hierop drukt, krijgt u de keuze tussen het thema 'Systeemstandaard'. Dat betekent, dat Whatsapp zich aanpast aan het lichte of donkere thema dat u heeft gekozen voor uw telefoon. Als u het prettiger vindt om witte tekst op zwarte achtergrond te lezen, kiest u voor het thema 'Donker' (als uw systeemstandaard al donker is, maar u wilt het bij WhatsApp licht hebben, dan selecteert u 'Licht'.

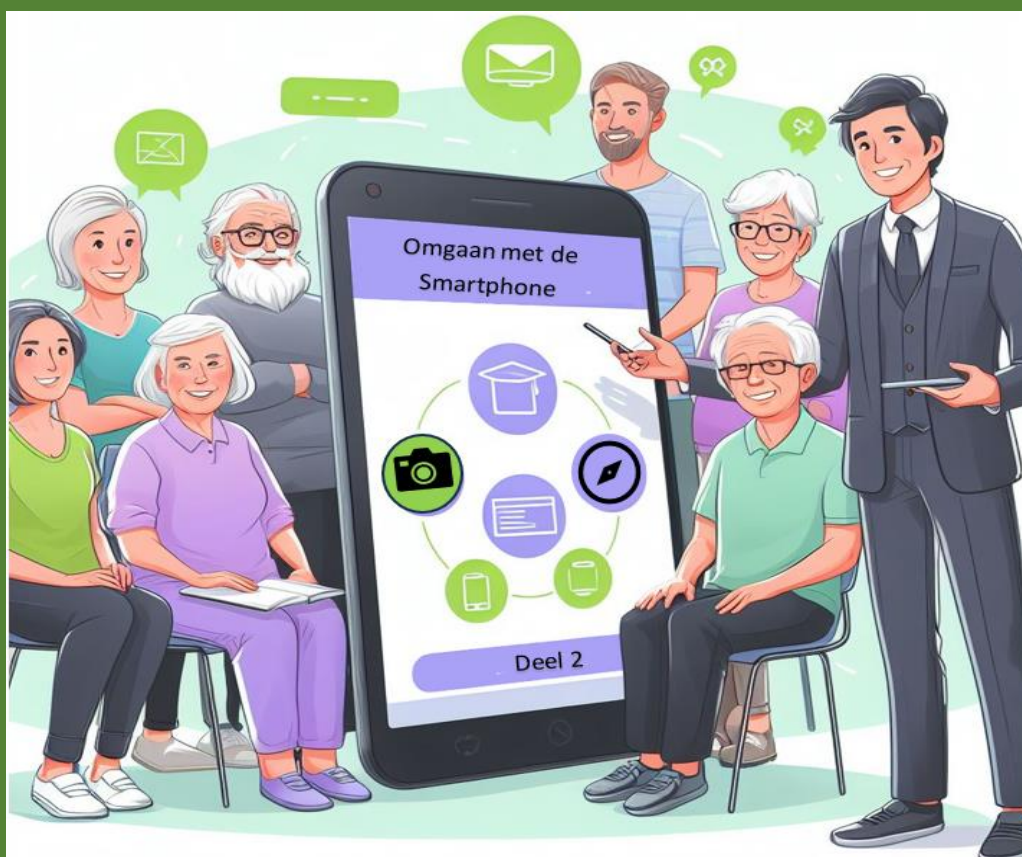
Wilt u de achtergrond voorzien van een afbeelding, druk dan op 'Achtergrond' en druk op 'Wijzigen'. U krijgt nu keuze uit lichte en donkere afbeeldingen, effen kleuren en uw eigen foto's. Maak uw keuze en druk op 'Achtergrond instellen'

Als u de achtergrond voor één chat wilt aanpassen, ga dan naar die chat, druk weer op de 3 puntjes en druk op 'Achtergrond'. U krijgt weer dezelfde keuzes als hierboven. Heeft u een keuze gemaakt en drukt u op 'Achtergrond instellen', dan krijgt u de vraag of het alleen voor deze chat is of dat alle chats moeten worden voorzien van uw keuze. Maak uw keuze en druk op 'OK'

Naast de achtergrond kunt u in dit menu de lettergrootte aanpassen en opgeven of u een bericht ook wilt kunnen versturen door op de enter-toets te drukken. Als dit uit staat, dan kunt u alleen verzenden met het 'verzendknopje'



Aantekeningen



Omgaan met de smartphone: Communicatie Apps

COMPUTER-MENTOR.NL

Inhoud

Telefoon gestolen en meer...	2
Simkaart blokkeren gestolen telefoon	2
Google/Apple	3
Google Play/ App Store	3
Betaalgegevens	5
Handige Apps	6
App kan vragen om bepaalde toestemming	6
QR-scanner	7
Maps	8
Fotocamera	8
Galerij	9
Nawoord,	10
Aantekeningen	11

Telefoon gestolen en meer...

Voor we verder gaan met het bespreken van enkele apps, eerst even aandacht aan het volgende:

Indien uw mobiel gestolen is, zijn er mogelijkheden om via ingebouwde tools het apparaat op afstand te beheren en te volgen. Op een iPhone- of Android-toestel staat dit vaak standaard ingeschakeld. Bij Samsung kun je gebruikmaken van de 'Zoek mijn Samsung'-functie. Bij Apple heet de vergelijkbare feature "zoek mijn iPhone". Het is wel verstandig om te controleren of dit ook zo is.

Deze optie is ook handig als u uw schermbeveiliging-code bent vergeten. U kunt dan op afstand uw vergrendeling opheffen en op uw toestel een nieuwe code invoeren.

Android: Instellingen -> Google -> Beveiliging -> Controleer op de opties *De locatie van dit apparaat op afstand bepalen* en *Op afstand vergrendelen en wissen toestaan*. Vervolgens kun u met jouw Google Account inloggen op *Android Device Manager*. Kies hierin uw apparaat waarmee u deze op afstand kunt beheren, een geluid kan afspelen of te vergrendelen/wissen.

Iphone: Instellingen -> iCloud -> Zoek mijn iPhone -> Controleer of deze optie aanstaat en schakel deze eventueel alsnog in. Door in te loggen op de website *iCloud* met uw Apple ID, kun u vervolgens voor Zoek mijn iPhone kiezen om per aangesloten apparaat deze op afstand te beheren, een geluid af te spelen, te vergrendelen of te wissen.

Simkaart blokkeren gestolen telefoon

De sim-kaart kan geblokkeerd worden in de meest mijnprovider-apps of middels een telefoontje naar uw provider.

Google/Apple

Zoals we eerder hebben gezien, is de smartphone gebaseerd op het besturingssysteem Android van Google. Behalve, de iPhone, die werkt op een heel ander besturingssysteem: IOS)

Om helemaal goed te kunnen werken met de Android telefoon vraagt Google wel om een account bij hen te openen. Een account is zo iets als een lidmaatschap.

Voor de iPhone geldt, dat er een I-Cloud account gemaakt moet worden

Deze accounts zijn gratis en vereisen een emailadres als gebruikersnaam en natuurlijk een wachtwoord.

Dat emailadres kunt u ook pas maken terwijl u de telefoon installeert. Het is mogelijk om dan een Gmail of iCloud account te maken (xxx@gmail.com xxx@icloud.com)

Het voordeel van een Google-account is ook, dat, wanneer u op uw computer met Chrome over het internet 'browst' en u bent ingelogd op uw account, alle gegevens, geschiedenis etc. worden opgeslagen in de cloud. Mocht u elders op de wereld willen internetten met een andere computer, kunt u weer inloggen bij Google en kunt u als het ware verder gaan waar u thuis gebleven was.

De iCloud kunt u eveneens met elke pc van overal in de wereld benaderen met uw inlogcodes

Beide bedrijven beschikken over een app 'winkel'. De plek waar u alle mogelijke handige en leuke apps kunt aanschaffen. Heel veel apps zijn gratis, maar dan moet u een beetje reclame voor lief nemen, andere apps zijn er tegen betaling. De meeste apps, die betaald moeten worden zijn niet echt duur. Dat komt door de hoeveelheid van downloads.

Google Play/ App Store

De app-winkel van Google heet Google Play. De Google Play app is herkenbaar aan de



gekleurde driehoek:

. Die van Apple heet App Store en is herkenbaar aan:



Omdat beide Winkels nagenoeg gelijk werken, bespreek ik vanaf hier alleen Google Play

Druk op dat symbool en de app-winkel opent.

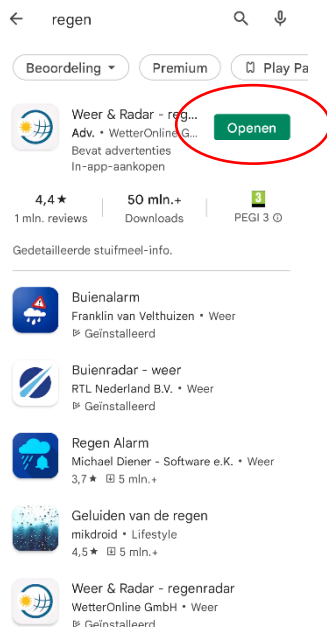


Onderin kan gekozen worden voor games (spelletjes), apps, Films of boeken. Bovenin staan bij 'voor jou' apps die u misschien interesseren, populaire apps, apps voor kinderen, Premium, Categorieën en 'van de redactie'.

Handiger is het veldje helemaal bovenin bij het loepje: het zoekveld. Typ hierin het soort app dat u zoekt en u krijgt een lijst van apps die aan de zoekopdracht voldoen.

Bijvoorbeeld invullen: "regen" en er volgt een lijst met 'Buienalarm', 'Buienradar', 'Regen Alarm', 'Geluiden van de Regen', enz.

Zou er al een dergelijke app zijn geïnstalleerd, dan zal die helemaal bovenin staan, waarbij duidelijk aangegeven staat: Openen



Als de app al aanwezig is op de smartphone is opnieuw installeren natuurlijk zinloos.

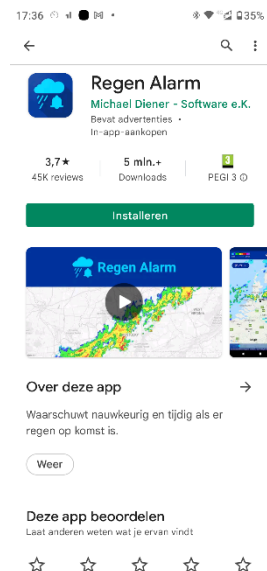
Maar wilt u bijvoorbeeld 'Regenalarm' installeren, druk dan op 'Regenalarm' en u leest meer informatie over die app.

Is het interessant, dan gewoon drukken op installeren. Nadat eerst de app gedownload wordt verandert het woord 'installeren' in 'openen' en kunt u de app starten.

Misschien wil de app enkele instellingen aanpassen. Dat gebeurt overigens alleen met

uw toestemming. Dus volgen er een paar vragen waar u ontkennend of bevestigend op kunt antwoorden. (Let op: Als gevraagd wordt naar persoonlijke gegevens, kunt u die rustig weigeren. De vraag of de app uw locatie mag weten, is bij een weer-app wel begrijpelijk (u wilt het weer in uw omgeving weten) dus dan is een bevestigend antwoord niet gek.

Als dat allemaal gebeurd is, dan is de app geïnstalleerd en klaar voor gebruik. De snelkoppeling voor de app staat ergens op het bureaublad.



Mogelijk lukt het downloaden niet. Dat kan te maken hebben met de afgesproken betaalmogelijkheden. Lees daarvoor onderstaand kader.

Betaalgegevens

Als u aan het begin uw Google-account volledig heeft aangemaakt, zult u apps kunnen 'kopen' zoals hierboven beschreven. Lukt dat echter niet, dan kan het zijn dat u de betaalgegevens nog moet aanvullen. Ook als u gratis apps wilt downloaden wordt die vraag gesteld. Dat is een éénmalige actie. Eenmaal ingevoerd krijgt u die vraag niet meer. Alleen als u een niet gratis app wilt kopen, krijgt u een betaalverzoek.

U krijgt een aantal opties aangeboden als u de betaalgegevens moet aanvullen. Met de optie 'Ideal' loopt u nooit het risico, dat er onverwacht geld van uw rekening wordt afgeschreven. (Overigens, zal dat ook bij andere betaalwijzen niet gebeuren. Google wil in geen geval de goede naam kwijt)

Handige Apps

Elke smartphone wordt afgeleverd met een aantal apps die door de fabrikant erop zijn gezet. Dat zijn natuurlijk apps met een specifiek doel voor die specifieke smartphone. Dat kan bijvoorbeeld zijn de handleiding, maar ook de fotocamera app, omdat ook die camera per toestel merk en type kan verschillen.

Huawei smartphones

Sinds enige jaren wordt Huawei ervan beticht te spioneren voor China. Om die reden zijn overheden voorzichtig met het aanschaffen van Huawei hardware. De overheid van de Verenigde Staten heeft zelfs Google opgedragen om Huawei smartphones geen toegang te geven tot de Play-store. Huawei heeft daarom zijn eigen app-winkel, de **AppGallery**

De Play-store bevat een giga hoeveelheid apps. Een app geïnstalleerd vanuit die app-winkel is betrouwbaar, tenminste Google zegt hierop toe te zien. Websites die een eigen app hebben (een app is in de meeste gevallen min of meer een link naar een website) maken die downloadbaar via de app-winkels van Google en Apple.

Welke apps handig zijn? Dat is natuurlijk erg persoonlijk. Maar een QR-scanner app is nuttig, Fietst u veel volgens de knooppunten, dan is de app knooppunt leuk. U kunt daar thuis alvast uw route plannen. Onderweg krijgt u ook informatie over de route.

Er zijn veel apps die nagenoeg hetzelfde doen. Bijvoorbeeld weer-apps, zoals Buienradar. Het slimste is vaak om te testen welke het beste bevalt.

Apps zijn vaak gratis, omdat er advertenties is getoond worden. Dat kan een balkje onderin of bovenin zijn, maar ook een aantal seconden over het gehele scherm. Bij spelletjes is dat nogal eens het geval. Persoonlijk vind ik dat zwaar irritant. Dit kan worden voorkomen door de betaalde versie aan te schaffen. Of u dat moet doen is afhankelijk van de hinder die u heeft van de reclame en het nut dat u heeft van de app

App kan vragen om bepaalde toestemming

Sommige apps maken gebruik van GPS of van de foto optie van uw smartphone. Neem bijvoorbeeld de QR-scanner, die vraagt toestemming om de camera te gebruiken. Dat moet natuurlijk, anders kan de app de QR-code niet 'zien'. Een navigatieprogramma als 'Maps' moet gebruik kunnen maken van de GPS om u goed te kunnen begeleiden naar uw reisdoel. Hetzelfde geldt voor de fietsknoop app.

Internet

Uw smartphone beschikt over internettoegang. Dat kan via de sim-kaart, uw abonnement, maar ook als u alleen een bel-abonnement hebt, kunt u via uw Wifi internetten.

Om te kunnen internetten vindt u op de telefoon de app: Chrome. Waarschijnlijk al bekend



van uw computer . Op de smartphone werkt het precies hetzelfde.

Deze internet app is standaard te vinden op elke Android smartphone.

Een andere standaard aanwezige app is

QR-scanner

Steeds vaker kom je QR-codes tegen. Een Quick Response code is een link naar een website, verpakt in een in 'n vierkant gegroepeerd blokje puntjes en streepjes. Bij steeds meer toestellen zit een QR-scanner 'ingebouwd' in de camera-app. Soms moet deze optie in het instellingenmenu van de camera-app geactiveerd worden. Als het niet in de camera 'zit', dan kan er een gedownload worden uit de app-winkel.



Houdt er rekening mee, dat als apps gratis zijn, er inkomsten voor de maker gegenereerd door het vertonen van reclame. Bij sommige apps zelfs tot vervelens toe. Vervelend kan het ook zijn, dat het niet direct mogelijk is om de reclame weg te klikken en je, voor je het weet, ergens anders belandt dan gepland. Daar staat tegenover, dat de reclame bij andere apps best meevalt. Het verdient dus aanbeveling om meerdere apps te testen (of tegen betaling de app reclamevrij te maken).

Als een QR-code wordt gescand zult u een website-link in het scherm zien. Daarop klikken om naar de website te gaan is voldoende.

(Even terzijde: een streepjescode kunt u ook scannen, maar dan krijgt u alleen een lang getal te zien)



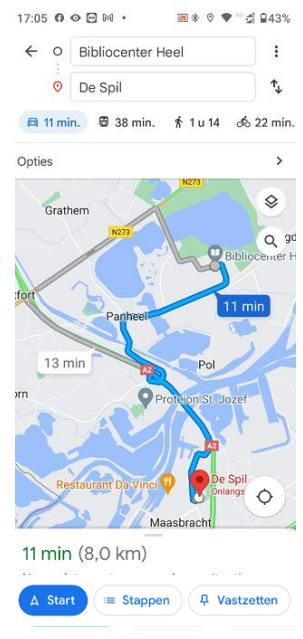
Als u deze app opent, ziet u een landkaartje van het gebied, waar u zich bevindt. Bij 'Zoek hier' kunt u een reisdoel instellen. Zodra dat is ingevoerd (en bevestigd) zal het kaartje dat reisdoel laten zien.

Als er extra informatie bekend is, ziet u die ook in het onderste deel van het scherm.

Drukt u op 'Route', dan krijgt u info over de afstand en reisduur, per auto, OV, lopen of fiets.

Verder wordt met een blauwe streep aangegeven hoe de route is gepland.

Druk op start en u kunt langs deze route reizen en wordt begeleid door de app.

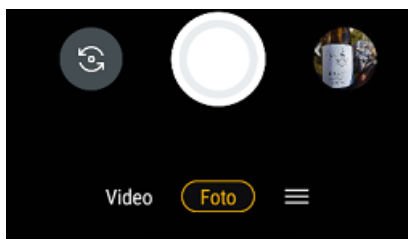


Fotocamera

Een andere standaard aanwezige app is de fotocamera. De smartphone heeft tenminste 2 camera's. De ene duidelijk herkenbaar aan de achterzijde. Die wordt gebruikt bij het foto's maken. Aan de beeldschermzijde bovenin bevindt zich óók een camera. Met die camera maken we 'selfies' ofwel zelfportretten.

Zodra u de app opent (meestal herkenbaar aan een fotocamera-symbool ) ziet u

zichzelf of dat wat achter de camera is. Met deze knop  kunt u wisselen tussen de beide lenzen.



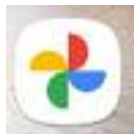
De grote knop in het midden (maar dat kan er bij u anders uitzien) is de ontspanner. Hierop drukken en u maakt de foto.

Ook ziet u Video en Foto staan. Zoals hiernaast staat de camera ingesteld op 'Foto' en wordt bij een druk op de

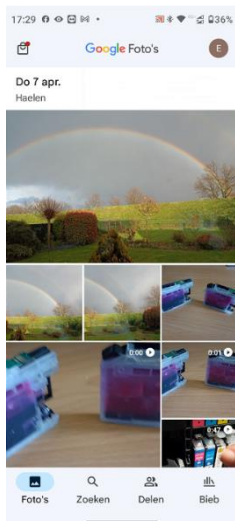
ontspanner een foto gemaakt. Drukt u nu op 'Video' dan betekent één druk op de knop: Opname starten en de tweede druk op de ontspanknop stopt de video-opname weer. Ook ziet u een heel klein voorbeeld van de foto, die u gemaakt heeft.

Er zijn ontelbaar veel extra opties voor het maken van foto's of video's, maar dat is het beste om proefondervindelijk uit te vogelen.

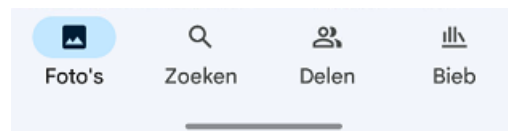
Galerij



Achter dit icoontje verbergen zich alle foto's en video's op de smartphone. En niet alleen de zelfgemaakte opnames, maar ook wat per bijvoorbeeld, Whatsapp is toegestuurd. Overigens, Samsung biedt op zijn toestellen een eigen galerij aan, evenals Apple. Samsung gebruikt OneDrive van Microsoft als Cloud, daarvoor is dan wel een Microsoft account nodig. Apple zet de foto's in de iCloud. Zowel OneDrive als iCloud bieden gratis opslagruimte tot 5 Gigabyte. Google biedt 3 maal zoveel: 15 Gb.



Probeer zelf maar eens de 'knoppen' onderin



Worden de foto's standaard opgeslagen op uw telefoon, met behulp van instellingen van de Galerij kunt u de foto's back-uppen naar de cloud. Dat heeft als voordeel, dat u op elk ander toestel waarmee u verbinding kunt maken met uw cloud, de foto's kunt bekijken.

U kunt zelfs bepaalde foto's vanuit de cloud met familie, vrienden of kennissen delen.

Meer info over dat soort instellingen en over de cloud vallen buiten de opzet van deze cursus.

Back-up en synchronisatie aan- of uitzetten

Zorg ervoor dat je bent ingelogd voordat je begint.

1. Open de Google Foto's-app  op je Android-telefoon of -tablet.
2. Log in op je Google-account.
3. Tik rechtsboven op de profielfoto of initiaal van je account.
4. Selecteer **Instellingen voor Foto's** > **Back-up en synchronisatie**.
5. Tik op Back-up en synchronisatie om de functie aan of uit te zetten.

Nawoord,

U heeft nu voldoende kennis om uw smartphone te gebruiken als telefoon, whatsapp toestel. Foto's maken moet lukken en ook internetten en een beetje navigeren zou moeten lukken. Maar om alles te 'onthouden' is het regelmatig gebruiken de beste methode. Maak een familie- of vrienden-appgroep en deel belevenissen. Probeer eens te videobellen en vergeet ook niet om gewoon te bellen. Gaat u op vakantie? Maak een leuke selfie en verstuur die met Whatasapp. Scan eens de QR-code op het terrastafeltje. Vaak kunt u dan via die app ook uw bestelling opgeven.

Het is gewoon een kwestie van DOEN!

EN wilt u toch meer weten over de een of andere toepassing? Probeer het eens zelf uit te zoeken. De elektronica van vandaag de dag is eigenlijk, om maar op z'n Duits te zeggen: "Idiotensicher". Zolang u de smartphone niet op de grond smijt of in het water gooit, kan er bijna niets fout gaan.

Maar als u toch twijfelt en het wilt vragen is een appje naar 0475597577

PS. Dit cursusboek wordt regelmatig bijgewerkt en is als PDF te downloaden op:

<https://www.computer-mentor.nl/oms.htm>

Veel plezier met u smartphone.

Aantekeningen